

**Uso y apropiación del manual de convivencia como estrategia para la resolución de
conflictos y la promoción de la convivencia escolar**

Investigadores:

Linancio Myles

María Inmaculada Cantillo

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Nicolás Elías María Santodomingo

Maestría en educación-Modalidad Virtual

Universidad de la Costa CUC

San Andrés islas, Colombia.

2018

**Uso y apropiación del manual de convivencia como estrategia para la resolución de
conflictos y la promoción de la convivencia escolar**

Autores

Linancio Myles

María Inmaculada Cantillo

Línea de investigación:

Convivencia escolar

Sub-línea de investigación:

Bienestar, cultura de paz y convivencia

Maestría en educación-Modalidad Virtual

Universidad de la Costa CUC

San Andrés islas, Colombia.

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimientos

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a:

Dios por llenarnos de fuerza y templanza para avanzar y llegar a esta meta de vida.

A la secretaría de Educación Departamental por pensar en procesos de cualificación para sus docentes de la isla, buscando viabilizando esto procesos de practica pedagógica con calidad.

A nuestra asesora Dra. Inírida Avendaño Villa, quien de manera continua y permanente nos orientó con sabiduría y paciencia, además de acompañamiento nos hacia esta meta.

A Nuestros hijos y compañeros de vida, gracias! por los tiempos brindados y por la comprensión expresada.

***María Cantillo
Linancio Myles.***

Resumen

Los seres humanos por naturaleza necesitan relacionarse con los demás para compartir, hablar, aprender, enseñar, con el fin de expresar emociones y necesidades; este contacto con el otro, es convivir. La ineficacia educativa de las sanciones empleadas para corregir las trasgresiones es algo destacado en el ámbito educativo y la falta de estrategias verdaderamente aplicables y que solucionen la problemática, ha venido generando que este tema se convierta en una situación de difícil manejo para directivos, docentes e incluso para los padres de familia. Por lo anterior, la siguiente investigación busca determinar el uso y apropiación del manual de convivencia como estrategia para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar en estudiantes del grado 7ºb y 7ºc de la institución educativa Flower Hill de san Andrés isla. Se trabajó a través del paradigma inductivo para lograr la postulación de leyes y principios. La población se conformó por 27 estudiantes de séptimo grado. Basado en los resultados se puede concluir que los órganos responsables de la regulación de convivencia de la institución Flower Hill, necesitan una mayor participación activa en la intermediación de los diferentes casos de convivencia de la institución.

Palabras clave: manual de convivencia, resolución de conflictos y convivencia escolar.

Abstract

Human beings by nature need to relate to others to share, talk, learn, teach, in order to express emotions and needs; this contact with the other is to live together. The educational ineffectiveness of the sanctions used to correct the transgressions is something that stands out in the educational field and the lack of truly applicable strategies that solve the problem, has been generating that this issue becomes a difficult situation for managers, teachers and even for parents. Therefore, the following research seeks to determine the use and appropriation of the manual of coexistence as a strategy for the resolution of conflicts and the promotion of school coexistence in students of the 7th and 7th grades of the educational institution Flower Hill de San Andrés island. We worked through the inductive paradigm to achieve the postulation of laws and principles. The population was formed by 27 seventh grade students. Based on the results it can be concluded that the bodies responsible for the regulation of coexistence of the Flower Hill institution, need a greater active participation in the intermediation of the different cases of coexistence of the institution.

Keywords: coexistence manual, conflict resolution and school coexistence.

Contenido

1.	Planteamiento del problema.....	10
1.1	Descripción del problema.....	10
1.2	Formulación del problema.	12
1.3	Objetivos	13
1.3.1	Objetivo general.	13
1.3.2	Objetivos específicos.....	13
1.4	Justificación.....	14
1.5	Delimitación del problema.....	17
1.5. 1	Delimitación espacial.....	17
1.5.2	Delimitación geográfica.....	18
1.5.2	delimitación temporal.....	18
1.5.3	delimitación de contenido.	18
2.	Marco referencial	19
2.1	Marco legal.....	19
2.2	Marco teórico	33
2.2. 1	Manual de convivencia.	33
2.1	Teorías de mediación	35
2.1.1.1	<i>Conceptos de mediación.</i>	35
2.1.2	Tipos de mediación.	36

2.2	Teorías del desarrollo de lawrence kohlberg.....	36
2.3.2	Manual de convivencia.....	42
3.	Diseño metodológico	44
	Paradigma.....	44
	Tipo de investigacion	44
	Método	44
	Población y muestra	45
	Resultados y análisis de resultados	46
	Conclusiones	100
	Recomendaciones.....	101

Tablas

Tabla 1.....	46
Tabla 2.....	47
Tabla 3.....	49
Tabla 4.....	50
Tabla 5.....	51
Tabla 6.....	53
Tabla 8.....	55
Tabla 9.....	57

Tabla 10.....	58
Tabla 11.....	60
Tabla 12.....	61
Tabla 13.....	62
Tabla 14.....	63
Tabla 15.....	64
Tabla 16.....	65
Tabla 17.....	66
Tabla 18.....	68
Tabla 19.....	69
Tabla 20.....	70
Tabla 21.....	71
Tabla 22.....	72
Tabla 23.....	73
Tabla 24.....	74
Tabla 25.....	75
Tabla 26.....	76
Tabla 27.....	77
Tabla 28.....	78
Tabla 29.....	79

Tabla 30.....	81
Tabla 31.....	82
Tabla 32.....	83
Tabla 33.....	84
Tabla 34.....	85
Tabla 35.....	86
Tabla 36.....	87
Tabla 37.....	88
Tabla 38.....	89
Tabla 39.....	90
Tabla 40.....	91
Tabla 41.....	93
Tabla 42.....	94
Tabla 43.....	95
Tabla 44.....	96

Figuras

Figura 1. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	47
Figura 2. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	49
Figura 3. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	50
Figura 4. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)	51

Figura 5. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	52
Figura 6. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	54
Figura 7. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	55
Figura 8. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	57
Figura 9. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	58
Figura 9. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	60
Figura 11. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	61
Figura 12. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	62
Figura 13. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	63
Figura 14. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	64
Figura 15. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	65
Figura 16. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	66
Figura 17. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	67
Figura 18. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	68
Figura 19. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	69
Figura 20. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	71
Figura 21. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	72
Figura 22. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	73
Figura 23. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	74
Figura 24. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	75

Figura 25. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	76
Figura 26. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	77
Figura 27. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	78
Figura 28. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	79
Figura 29. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	80
Figura 30. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	82
Figura 31. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	83
Figura 32. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	84
Figura 33. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	85
Figura 34. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	86
Figura 35. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	87
Figura 36. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	88
Figura 37. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	89
Figura 38. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	90
Figura 39. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	91
Figura 40. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	92
Figura 41. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	93
Figura 42. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	95
Figura 43. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	96
Figura 44. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018).....	97

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

Los seres humanos por naturaleza necesitan relacionarse con los demás para compartir, hablar, aprender, enseñar, con el fin de expresar emociones y necesidades; este contacto con el otro, es convivir. No obstante, en el mundo está expuesto a situaciones de intolerancia, maltrato, irrespeto, falta de solidaridad, falta de conciencia por cumplir y hacer cumplir las normas ya establecidas.

Según ortega (2007), la convivencia como una suma de varios factores que hace vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro, además la autora afirma: “la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos” (p.51)

Entonces se puede decir, que la convivencia escolar está presidida por una serie de conductas que forman un amplio abanico, desde las más adaptadas hasta aquellas contrarias a las normas de convivencia de las instituciones educativas y que puede terminar en el extremo menos deseable.

La falta de disciplina y la falta de implicación de las familias son los dos principales obstáculos a la convivencia escolar desde el punto de vista del profesorado de los departamentos de orientación y de los equipos directivos, que en este aspecto se pronuncia de forma similar. Por tanto, la percepción de que los problemas de convivencia que plantean los jóvenes se originan, en buena parte, más allá de la escuela. Puede estar relacionado, con las dificultades en la enseñanza de los límites y con la insuficiencia supervisión que encuentran en su casa, y éstos a su vez con los rápidos cambios que se están produciendo en la sociedad, y lo complejo que resulta adaptar la educación a dichos cambios.

La ineficacia educativa de las sanciones empleadas para corregir las trasgresiones es algo destacado en el ámbito educativo. A este consenso, hay que añadir la importancia de disminuir la reincidencia de las transgresiones a las normas de convivencia. Los docentes que laboran en la institución ven con inquietud los efectos que tienen estas actitudes y comportamientos en el rendimiento académico de los estudiantes, las relaciones interpersonales y la capacidad de resolver conflictos de manera pacífica, capacidades que son indispensables para desarrollarse alrededor de una sana convivencia con los demás.

La falta de estrategias verdaderamente aplicables y que solucionen la problemática, ha venido generando que este tema se convierta en una situación de difícil manejo para directivos, docentes e incluso para los padres de familia, quienes en muchos casos recurren a correctivos sin supervisión o ayuda profesional y son vistos psicológicamente como inapropiados, estrategias que no generan cambios en la conducta de los estudiantes, ni mejoran la convivencia en la institución.

De acuerdo con esto, el manual de convivencia establece los procesos necesarios para evitar la reincidencia de las fallas de comportamiento, se estipulan los correctivos que se deben aplicar en cada caso presentado, se mencionan y describen los principios institucionales, se definen los valores generales de la institución, en tanto, si se aplican los procesos que menciona el manual de convivencia se podría dar manejo y establecer posibles soluciones a los problemas de convivencia que presenta la institución educativa flowers hill bilingual school.

Es necesario conocer el manual de convivencia, dado que este aspecto influye en el compromiso y sentido de pertenencia tanto del estudiante como de la comunidad educativa. Desde esta perspectiva se buscan promover estrategias participativas con la que se logre establecer normas claras de mejoramiento y la capacidad de transformar culturas,

comportamientos y actitudes en los estudiantes y en los demás miembros de la comunidad educativa, para el desarrollo de competencias que le permitan relacionarse con otras personas teniendo como base el respeto y la tolerancia con los demás.

De esta manera, se pretende en dar a conocer el manual de convivencia como instrumento que regula el actuar estudiantil y en general de toda la comunidad educativa, para que estos se apropien de sus derechos y deberes establecidos. Se espera entonces que, con el reconocimiento del manual de convivencia, por parte de la comunidad educativa, se estimule la apropiación de los derechos y deberes, con incidencia en relaciones respetuosas y saludables entre la comunidad educativa.

En consecuencia, la no intervención inmediata en la problemática expuesta anteriormente y el hacer caso omiso a esta situación crearía un ambiente negativo, en cuanto a formación del ciudadano integral, con virtudes atribuidas al respeto; adicionalmente se entorpecería el trabajo y seguramente habría desmotivación en los estudiantes y docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje trazados en las metas de la institución educativa.

1.2 Formulación del problema.

De acuerdo con la situación planteada anterior mente, podemos formular el siguiente problema que se presente en la institución educativa flowers hill en el grado séptimo donde se ha observado donde se aplican sanciones de manera individual y no son conocidas por el resto de docentes y sin implementar técnicas pedagógicas que conduzcan de forma integral.

Uno de los factores que puede estar influyendo es la falta de apropiación y conocimiento de las normativas de convivencia escolar tanto por parte de los estudiantes como de los docentes y directivos, aspecto que forma parte de la gestión en este ámbito escolar.

¿De qué manera el uso y apropiación del manual de convivencia escolar se convierte en una estrategia para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Determinar el uso y apropiación del manual de convivencia como estrategia para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar en estudiantes del grado 7ºb y 7ºc de la institución educativa flowers hill de san andrés isla.

1.3.2 Objetivos específicos.

Identificar el uso y apropiación del manual de convivencia como estrategias para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar para estudiantes del grado 7ºb y 7ºc de la institución educativa flowers hill de san andrés isla.

Describir el uso y apropiación del manual de convivencia como estrategias para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar para estudiantes del grado 7ºb y 7ºc de la institución educativa flowers hill de san andrés isla.

Formular actividades basadas en los contenidos del manual de convivencia para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar para estudiantes del grado 7ºb y 7ºc de la institución educativa flowers hill de san andrés isla.

1.4 Justificación

Al igual que en muchos países del mundo, Colombia atraviesa por un momento en el cual las políticas neoliberales y de proyección del estado junto con la corrupción del departamento a través de los gobernantes de turno, no realizan controles de y desarrollo de planes de contingencia en oportunidades para los jóvenes n auspicio de programas que logren reorientar los planes de vida, recreación y sana convivencia y por ello hay un aumento notable de los casos de violencia y maltrato en el ámbito social, familiar y escolar. Esto, influenciado por múltiples variables, entre las que se encuentran aquellas que están relacionadas con la crisis de valores y la sociedad de consumo, de facilismo y nihilismo en la que estamos inmersos gracias a la globalización y el capitalismo. Esto ha fomentado vínculos más alienados que a su vez están exentos de valores, de tolerancia, respeto, unión, solidaridad, convivencia pacífica, cultura ciudadana y el fortalecimiento de los tejidos sociales y familiares etc... y son estas condiciones sociales las que van a tener incidencia directa en las familias y la escuela. Es imprescindible tomar en cuenta a la familia como agente educador primario; es allí donde se van a establecer muchas de las normas y pautas que luego se terminan de configurar en la socialización. Por ende, es de vital importancia que en la familia se pueda manejar el tema de los límites y que sea clara la idea de amor, libertad, comprensión, respeto, derechos, deberes, etc... ya que muchas veces estas ideas se hallan distorsionadas no solo por el contexto sino por la disolución del núcleo familiar y la propias historias individuales de los padres. Así mismo, hay que trabajar en la escuela ya que juega un papel imprescindible en la educación de los niños y jóvenes, son instituciones sociales educadoras, que pueden implementar recursos eficaces en prevención. Por eso, en esta intervención vamos a trabajar hacia tres grupos: alumnos, padres y maestros ya que son los directos agentes de cambio directos. Por todo esto, hay que generar conciencia de la

necesidad de tomar medidas urgentes a fin de disminuir esta problemática que ya está instalada en el corazón de la sociedad. Con este proyecto, queremos generar estrategias de prevención efectivas en el ámbito educativo, el cual es de suma importancia para generar un cambio de gran impacto social. Los problemas del acoso escolar suelen venir marcados por brotes de violencia en los menores. Para que los alumnos se integren en las escuelas y aprendan normas de convivencia es necesario fomentar valores como el respeto y las buenas relaciones (Avendaño, Sandoval, Cardozo, Álvarez, Martínez, 2018).

Para evitar la violencia escolar lo más importante es apostar por la prevención en los menores. Actuar antes de que se desarrolle el problema de violencia.

Una buena manera de empezar es conocer a nuestros alumnos y saber distinguir bien a aquellos que pueden haber sufrido signos de violencia o haberla visto. Esto es fundamental de cara a poder actuar rápido en el entorno de los pequeños y atajar los problemas. Un menor que sufre violencia suele mostrar brotes violentos con aquellos que les rodean, y el colegio es un espacio en el que pasan gran parte de su tiempo. A través de ciertos juegos podemos hacer que los alumnos se relacionen y estudiar sus comportamientos para distinguir los signos de violencia en aquellos niños que la hayan sufrido. Si apostamos por la prevención debemos estar muy atentos y actuar ante el primer signo de violencia por parte de alguno de nuestros alumnos.

Dentro del soporte legal encontramos la ley de infancia y adolescencia o controvertida ley 1098 de 2006 por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia, el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la constitución política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad

y el estado. Que junto a esta ley las normatividades convenientes estipuladas en los manuales de convivencia de todos los planteles educativos.

Por parte de los organismos del estado la protección de los niños, niñas y jóvenes, dentro del icbf se establecen estrategias de minimizar la violencia escolar teniendo como base el marco legal expuesto en:

Nuestra labor como docentes conocer que la convivencia escolar es un tema importantísimo en la gestión e influye transversalmente en las distintas áreas del conocimiento, generando climas de aprendizaje adecuados (académico), un buen clima laboral, en el correcto manejo disciplinario que nos conduce a un orden (Guerrero, Ramírez, Herrera, Avendaño & Mendoza, 2018)..

El propósito de este proyecto va dirigido a cómo el procedimiento del manual de convivencia se lleva a cabo, ya que son demasiadas situaciones que se presentan dentro del aula y siempre son las mismas quedando estas como “letra muerta” y los correctivos no se aplica, en contraste con una forma de resolución informal, intuitiva, que por lo mismo deja muchos aspectos “en el aire”, donde los padres de familia quedan informados igual los docentes del momento de la situación presentada, lo que se puede observar es una convivencia escolar no democrática, donde se repiten las situaciones o problemas comunes, una resolución no consensuada de los problemas que le afectan a la comunidad educativa.

Se puede apreciar en la institución educativa flowers hill, que hay docentes que aplican los procedimientos sin tener en cuenta que existe un manual de convivencia y muchos autores aportan a esta buena o mala estrategia por parte de los docentes.

Cuando se analizan los factores de intimidación y rol del docente, se pueden encontrar evidencias sobre la influencia que puede tener un profesor autoritario sobre los estudiantes, al actuar como un modelo de intimidación (Yoneyama & Naito, 2003). Igualmente, las conductas agresivas de los educandos pueden tener un origen en las dificultades de gestión de aula o en un desequilibrio hacia un exceso de lo normativo de parte de los docentes (Olweus, 1999). En este sentido, para Roland y Galloway (2002) la violencia de un grupo escolar se presenta con mayor probabilidad cuando estos son sancionados por los docentes de maneras frecuentes o controladas con normativas rígidas. Del mismo modo, mientras factores asociados a una gestión de aula y una estructura escolar deficientes contribuyen significativamente al acoso escolar, un abordaje claro de estos factores, y que implique a toda la escuela, tendrá efectos positivos y un impacto directo en la lucha contra la intimidación (Roland y Galloway, 2002).

Finalmente, la dimensión del eje principal de la educación es la convivencia, ya que si esto no existe no hay calidad, no hay procesos esto no nuevo, pero si hay distintas situaciones con diferentes actores diferentes y contextos, que cada día en las instituciones es difícil de controlar y es por eso que la idea principal es aportar al mejoramiento de una sana convivencia de la institución.

1.5 Delimitación del problema

1.5. 1 Delimitación espacial.

La institución flowers hill, se encuentra ubicada en el barrio de la loma, uno de los sectores nativos de la isla de san andrés, en el sector de flowers hill de donde recibe su nombre. Sus linderos son: al este con el barrio simpson well, al oeste con la carretera principal al sur con la tienda el caracol, al norte con los predios de carlos gallardo.

1.5.2 Delimitación geográfica

El terreno está ocupado con viviendas urbanas y agricultura, sus características son semi montañoso ya que se encuentra en las laderas de la colina de la loma de la isla, el terreno es escalonado con desnivel de tierra arcillosa.

El terreno en las otras sedes se encuentra ocupado por viviendas familiares y en el centro por el comercio.

En los alrededores existe cantidad de árboles frutales mangos, pan de fruta, guayabas, aguacate, cocos, también encontramos plantas medicinales como la menta, la albahaca, toronjil, orégano entre otros. En la fauna predominan las gallinas, vacas, crías de cerdos, caballos etc.en las sedes del centro no se ven árboles frutales ni animales.

1.5.2 delimitación temporal.

La investigación tendrá una duración de 10 meses desde febrero a noviembre del 2018.

1.5.3 delimitación de contenido.

- ¿Qué es el conflicto?
- Naturaleza del conflicto
- Elementos y principios del conflicto
- Como se debe entender el conflicto
- Posiciones positivas y negativas del conflicto
- Tipos de conflicto
- Fases del conflicto
- Enfoques para la resolución de conflictos
- Mecanismos para la resolución de conflictos

2. Marco referencial

2.1 Marco legal

Las siguientes leyes y decretos sirven como referente para el sistema educativo y como fundamento para la elaboración y estructura del manual de convivencia.

La constitución colombiana de 1991: en los artículos 16, 18, 19, 23, 29, 44 y 67 de la constitución política de Colombia, garantiza el derecho al libre desarrollo de la personalidad, a la libertad de conciencia, de culto, a presentar peticiones respetuosas, al debido proceso; además refiere los derechos fundamentales de los niños como: el derecho a la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la alimentación, a un nombre, a una nacionalidad, a tener una familia, ser cuidados, amados, a recibir educación, acceder a la cultura, la recreación y a la libre expresión. También plantea que la educación es un derecho y un servicio público con el cual se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los bienes y valores de la cultura.

Ley general de educación 115 de 1994.

En esta ley, se dispone que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes; allí se señalan las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple con una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Dentro de los fines de la educación se enfatiza en la formación en derechos humanos, la paz, principios democráticos de convivencia; el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica para la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

La formación democrática y ciudadana contribuye a alcanzar el fin último que es la formación integral del educando. Para esto, la institución educativa debe elaborar y poner en

práctica un proyecto educativo institucional en el que se especifiquen los principios, los fines del establecimiento, los recursos docentes y la estrategia pedagógica.

Los establecimientos educativos incorporan en el proyecto educativo institucional acciones pedagógicas para favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura técnica de los derechos y deberes de los estudiantes como miembros de la comunidad educativa.

Además de la formación democrática, la ley decreta que se debe educar en valores civiles, los valores fundamentales para la convivencia como son los valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana. Uno de los libros que implementa y promueve la convivencia es precisamente el manual de convivencia, elaborado por todos los miembros de la comunidad educativa para acordar los derechos y obligaciones del estudiante.

El artículo 87 de la ley general de educación, hace referencia al manual de convivencia y define los derechos y obligaciones de los estudiantes. Además, enfatiza que en los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia y el ministerio de educación nacional, ordena que la institución educativa difunda a los padres de familias y educandos conozcan las condiciones que garanticen la permanencia de los estudiantes en el ámbito escolar.

En los discursos planteados por la ley general de educación se expresa como intencionalidad del proceso educativo el de formar hombres y mujeres integrales con principios orientados a: reconocer la diferencia, ciudadanos que respeten la vida, practiquen los derechos humanos, la paz y la convivencia en sociedad, para ello se entrega a las instituciones educativas la autonomía para definir cuál es el tipo de proyectos en orden a lograr tales fines. No obstante, la autonomía escolar depende de que las propuestas se ajusten a los lineamientos que sobre el

particular defina el ministerio de educación nacional. Es decir, el manual de convivencia es un dispositivo pedagógico, que por la autoridad competente se da para la ejecución de una ley con el propósito de educar para la convivencia y agenciar nuevas subjetividades desplegar en el campo social otras posibilidades de compartir la vida en común según las dispuestas en la ley general de educación.

Ley para la convivencia escolar 1620 de (2013)

Esta ley tiene como objetivo la formación de personas integrales que cumplan con su deber ciudadano dentro de la sociedad, que cumplan un papel, donde demuestren que son personas competentes capaces de desenvolverse en el mundo laboral y social.

Se debe velar por el desarrollo integral de todos los estudiantes, donde primer valores primordiales como son el respeto, el amor, la armonía, la diversión y entre muchos más, los cuales hacen que el ambiente sea sano, donde reine la diversidad, las formas diferentes de pensamiento, actuar y convivir, se deben implementar estrategias, prácticas involucrándose toda la comunidad para que lo anterior se cumpla, donde el papel y compromiso de los docentes y directivos hacer campañas de prevención para no presentar estas dificultades, otro de los pasos es detectar cuando estas situaciones se presentan, y actuar como orientadores y mediadores para frenar practicas inaceptables de convivencia.

Al respecto el artículo 5° de la ley de convivencia expresa: principios del sistema: son principios del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

- Participación. Las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación activa para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan al cumplimiento de los fines del sistema...deben garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de estrategias y acciones que se adelanten.
- Corresponsabilidad. La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes...
- Autonomía: los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la constitución política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.
- Diversidad: reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.
- Integralidad: la filosofía del sistema será integral, y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2013, p. 6)

Además de los directos vinculados a la institución educativa es necesario hacer partícipe a la familia en este tipo de actividades, darles charlas donde se muestre el acoso escolar, se les

muestre las personas que conforman los comités de convivencia escolar, además de las rutas. (ICBF, 2013). Es de esta manera que se debe interiorizar y dinamizar el comité de convivencia escolar, donde toda la comunidad esté implicada, comprometida y a su vez participe activamente en poniendo en práctica los principios y valores que se debe ejercer para el buen desarrollo integral de la convivencia en las instituciones educativas, se quiere enfatizar en la institución educativa donde se pretende desarrollar el proyecto “convivencia escolar” el manual de convivencia, que las normas y reglas no se deben quedar en el papel sin que nadie pueda ejercerlas y conocerlas. (ley 1098, 2006)

En correspondencia con esta ley, en el que define para los entes educativos sobre el derecho que tiene el menor de edad de:

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna (Congreso de Colombia, 2006).

Dentro de esta finalidad debemos trabajar arduamente lo concerniente a la convivencia escolar para dar claro y completo cubrimiento a lo estipulado en la ley, el no tener un ambiente sano, de pleno desarrollo genera en nuestros estudiantes diferentes problemáticas que llevan a acentuar el problema de convivencia escolar. Es por eso que esta ley también se centra en “la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades... dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el estado” (Congreso de Colombia, 2006).

Es necesario además de fomentar la convivencia escolar mostrar a nuestros estudiantes que en muchas ocasiones cuando ellos maltratan, acosan o insultan a sus compañeros es de extrema gravedad y que dentro de esta ley se establece el “sistema de responsabilidad penal para adolescentes y procedimientos especiales para cuando los niños, las niñas o los adolescentes son víctimas de delitos”.

Dentro de la responsabilidad penal para adolescentes cabe resaltar que existe un conjunto de principios, normas, procedimientos, para delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años. Estas medidas sancionadoras son de carácter pedagógico, específico, conforme a la protección integral. Este proceso de sanción busca garantizar la justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño.

Para esto se contará con los lineamientos técnicos para los programas especiales de protección y restablecimiento de derechos, destinados a la atención de los niños, niñas y adolescentes menores de catorce (14) años que han cometido delitos.

La ley 1098/2006 argumenta en su artículo 151 el derecho al debido proceso y a las garantías procesales para los adolescentes que cometan delitos, ellos gozan de las garantías procesales básicas y las demás garantías consagradas en la constitución, la ley y los tratados internacionales. Es importante que esta ley aplique dentro de la convivencia escolar la reparación del daño, como está contemplada en los artículos 169 quien nombra la responsabilidad penal. Al igual que el artículo 170 incidente de reparación. Donde guía sobre como los padres, o representantes legales, son responsables de las dudosas conductas de los menores. Y en su artículo 174 nos enseña el principio de oportunidad, la conciliación y la reparación integral de los daños.

Estas se realizarán con el consentimiento de ambas partes y se llevarán a cabo con una visión pedagógica y formativa mediante la cual el niño, la niña o el adolescente pueda tomar conciencia de las consecuencias de su actuación delictiva y de las responsabilidades.

A su vez indica la ruta de procedimientos especiales cuando los niños, las niñas o los adolescentes son víctimas de delitos como lo explica en el artículo 192, donde las víctimas de delitos tendrán especial atención en el interés superior del niño, prevalencia de sus derechos, protección integral y los derechos. De igual forma ofrece programas de atención especializada para los niños, las niñas y los y las adolescentes víctimas de delitos (Congreso de Colombia, 2006)

El código también establece la inspección, vigilancia y control, a los infractores de las leyes y nombra a las entidades responsables para el cumplimiento de estas. En su Artículo 203 nombra los principios rectores de las políticas públicas, los cuales son:

- El interés superior del niño, niña o adolescente.
- La prevalencia de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.
- La protección integral.
- La equidad.
- La integralidad y articulación de las políticas.
- La solidaridad.
- La participación social.
- La prioridad de las políticas públicas sobre niñez y adolescencia.
- La complementariedad.
- La prioridad en la inversión social dirigida a la niñez y la adolescencia.

- La financiación, gestión y eficiencia del gasto y la inversión pública.
- La perspectiva de género.
- Guías no. 49 pedagógicas para la convivencia escolar (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Para cumplir con la convivencia escolar, es necesario crear el comité escolar de convivencia quien será el encargado de liderar el proceso de actualización del manual de convivencia, según las necesidades y dificultades detectadas en la institución a partir de la reflexión del contexto, para cumplir con este propósito es necesaria la participación activa de la comunidad educativa: se refiere a que involucrar a la comunidad educativa en el ejercicio de actualización, propicia la creación de metas compartidas que las personas conocen y están de acuerdo en trabajar para conseguirlas, identificar y clasificar las situaciones que afectan la convivencia escolar y así realizar la clasificación general de estas situaciones sus sanciones y acciones reparadoras que debe cumplir el infractor y el cómo activar la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

El plan decenal de educación presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia y presenta como uno de los desafíos para la educación nacional el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para tal efecto señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del diálogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de conflictos. El ministerio de educación nacional ha venido adelantando acciones para responder las necesidades educativas en temas como constitución, democracia, ética, valores, formación de identidad y convivencia. Además, viene realizando esfuerzos variados para ampliar, cobertura, mejorar la calidad de la educación y racionalizar el sector.

Cátedra de paz: el 25 de mayo de 2015 el presidente de la república Juan Manuel Santos firmó el decreto que reglamenta la ley 1732 de 2015 la implementación de la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país, en los niveles de preescolar, básica y media, tanto de carácter oficial como privado. La cátedra de la paz tiene como objetivo fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con la paz en nuestro país. Esto implica que se abordarán temas culturales, sociales, económicos y de memoria histórica que buscan ayudar a reconstruir el tejido social, promover la prosperidad y garantizar la efectividad los principios, derechos y consagrados en la constitución (MEN, 2015).

La cátedra girará en torno a 3 temas: cultura de la paz: que se refiere a la vivencia de los valores ciudadanos, los derechos humanos, el derecho internacional humanitario, la participación democrática, la prevención de la violencia y la resolución pacífica de los conflictos. La educación para la paz, que se refiere a la apropiación conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la construcción de equidad, respeto por la pluralidad, los derechos humanos y derecho internacional humanitario (MEN, 2015). Por último, la cátedra toca temas de desarrollo sostenible, alrededor del cual se realizarán discusiones sobre crecimiento económico, calidad de la vida y bienestar social, basándose en la idea de que no se pueden agotar los recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente

2.1 Antecedentes

Son diversos los estudios que se han desarrollado a nivel nacional como internacional y que sirven como un referente para construir una fundamentación partiendo de las experiencias de otras investigaciones.

A nivel internacional se destaca la investigación sobre normatividad escolar: análisis a los manuales de convivencia escolar de los establecimientos educacionales municipales de la comuna de Santiago de Chile. Este proyecto investigativo fue desarrollado en Chile por Ortega (2012). Esta investigación se encuentra fundamentada sobre el análisis descriptivo y documental de los reglamentos o manuales de convivencia escolar de establecimientos educacionales municipales de la comuna de Santiago. El análisis se desarrolló desde una doble perspectiva: cualitativa y cuantitativa de los manuales de convivencia escolar. Se identificaron características y sentidos de estos, como un dispositivo de poder. La pauta de análisis estuvo compuesta por cincuenta indicadores formulados como preguntas abiertas y cerradas, las que responden a elementos presentes o ausentes, así como el nivel de desarrollo del ámbito consultado en cada documento. La muestra investigativa se definió de manera no probabilística, pues no se buscó generalizar las conclusiones a ningún universo mayor, sino comprender el sentido y características de los manuales de convivencia escolar como dispositivo de poder y las implicaciones que esto conlleva en la realidad escolar de los establecimientos educativos estudiados.

A nivel nacional se encuentra la propuesta manual de convivencia para la escuela volcán 1 en la vereda los volcanes del municipio de Ubaté, realizado por Puentes & Méndez (2013). Este proyecto busca implementar el manual de convivencia, de acuerdo al contexto de la comunidad de la escuela volcán, basada en el cumplimiento de los deberes y derechos dentro de la normatividad vigente. Para ello, pretende elaborar una propuesta para elaborar un manual de convivencia de acuerdo con lo estipulado en la normatividad legal y vigente. De ahí, que su enfoque metodológico se centra en una investigación descriptiva y cualitativa, para conocer las situaciones, costumbres y actitudes de la comunidad. Se aplicaron dos tipos de encuestas una

cerrada y una abierta, también se realizaron talleres de tipo informativo. Con este trabajo se evidenció la importancia de conocer el significado de tener un manual de convivencia ya que cada una de las personas involucradas puede conocer sus derechos y deberes que tienen en u comunidad educativa.

Otra propuesta investigativa que enriquece este proyecto es el de comprensión del manual del manual de convivencia a través de un ambiente de aprendizaje apoyado por tecnologías de la información y la comunicación cuyo autor es Márquez (2104) en chía Cundinamarca. Se identifica la necesidad de divulgar la existencia del manual de convivencia, en el colegio Carlos Albán Holguín, busca que se conozca por los miembros de la comunidad educativa y principalmente que se comprenda su contenido, por parte de los estudiantes. Se busca promover la implementación del ambiente de aprendizaje en uno de los grados de sexto, con el propósito de trascender durante la formación básica y media a partir de una intervención temprana que facilite la comprensión de los lineamientos y competencias ciudadanas contenidas en el manual de convivencia. A partir de estas acciones se busca potencializar la divulgación del manual de convivencia en la comunidad educativa y apoyar el proceso pedagógico para orientar y reforzar la comprensión de su contenido.

El trabajo realizado contiene una parte teórica y conceptual sobre el cual se fundamenta una propuesta práctica al diseñar un ambiente de aprendizaje apoyado por tic, de corte empírico y experimental. Los resultados obtenidos permiten concluir que es posible lograr cambios positivos en la comprensión de las normas y que el uso de las herramientas que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, potencializa las competencias innatas de los estudiantes del siglo xxi, cumpliendo adicionalmente un papel de agente motivador para el tratamiento de la temática de convivencia escolar.

Se destaca seguidamente, la investigación realizada por Aguilar, Camayo & Casas (2016) la importancia del manual de convivencia para la mediación de conflictos de la institución educativa “Otoniel Guzmán” del nivel de secundaria de la vereda malabar del municipio de venadillo. Esta propuesta investigativa plantea en su proyecto, el siguiente planteamiento problemática: ¿cómo implementar el manual de convivencia para la solución de los conflictos que a diario se dan en la institución educativa Otoniel guzmán del nivel de secundaria de la vereda malabar del municipio de venadillo, plantea la necesidad de minimizar la situación de conflicto desde la utilidad y aplicación del manual de convivencia. Teniendo en cuenta esta problemática, se formula el objetivo de implementar el uso del manual de convivencia, para ello buscan identificar las causas y demás aspectos que ha generado conflictos. Por tal razón utiliza como instrumentos: la observación, la entrevista a docentes, encuesta a estudiantes y padres de familia, el cual obtuvieron como resultados la problemática de convivencia desde la intolerancia e irrespeto a relacionarse con otros, conllevando a niveles de agresividad y posibles deserciones, que afectan el desarrollo de las clases, obteniendo bajo rendimiento académico.

Por tanto, se hizo necesaria la implementación de estrategias pedagógicas y formadoras que fortalezcan y mejoren las relaciones interpersonales planteadas desde talleres y vivencias, que permitan conocer la ruta para la convivencia escolar y los tipos de conflicto que encierra para cada caso.

Para esta investigación, el estudio estuvo direccionado desde el método cualitativo, detallando las situaciones, eventos, personas y comportamientos observables, para comprender con un mayor nivel de precisión los factores que intervienen en las relaciones de convivencia en el centro escolar, evocando en los valores formados desde el vínculo familiar.

En Bogotá se implementó el proyecto investigativo: estrategia pedagógica mediadas por las tic para la apropiación del manual de convivencia en una institución educativa de Bogotá (Escobar, Gutiérrez & Silva, 2017). En el colegio Ofelia Uribe de acosta, ubicado en la localidad quinta de usme, se evidencian graves problemas convivenciales relacionados con agresión física y verbal, bullying y ciberbullying, consumo de sustancias psicoactivas y conflictos personales entre otros; al revisar esta situación, se pensó en implementar una estrategia pedagógica mediada por las tic para lograr la apropiación y aplicación del manual de convivencia en la institución, para hacerlo se empleó la investigación cualitativa y cuantitativa, así como también el método acción – participación.

La propuesta que se ideó, involucra a todos los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, docentes y directivos, con la apropiación del manual de convivencia; es así como se realizó con padres y docentes una serie de presentaciones sobre Aspectos relacionados con las situaciones tipo i, ii y iii y los protocolos a seguir en cada una de ellas; además se involucró a los estudiantes de forma activa y propositiva en la resolución de problemas mediante el gobierno de aula, las mesas de negociación y un taller para conocer y aplicar el manual; por otra parte, se creó un ambiente virtual de aprendizaje, a través de un aula virtual en edmodo, el cual está conformado por cuatro retos referentes : agresión física y verbal, bullying y ciberbullying, manejo de conflictos y consumo de sustancias psicoactivas; al interior de cada reto se emplearon una serie de herramientas tecnológicas con el ánimo de involucrar las tic en los procesos formativos relacionados con el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y lo convivencia, encontrando de esta manera una respuesta positiva en los estudiantes al acoger bien la propuesta.

Otro proyecto investigativo fue realizado en Medellín - Antioquia: reestructuración de un manual de convivencia escolar de una institución educativa, sistematización de una experiencia, de autoría de Pereira (2017). El objetivo de este trabajo es hacer de la experiencia vivida una sistematización registrada, evitando el anonimato, publicando el proceso del antes y el después del manual de convivencia escolar de un colegio, en el intento por actualizar y ajustarse al marco jurídico vigente. Expone una sistematización de experiencia lo más detallada posible, a partir del proceso realizado como practicante de psicología. Se ha de publicar el proceso acaecido en la reestructuración del manual de convivencia escolar desde la institución educativa, en donde se buscaba permitir de la manera más óptima posible, ese sujeto rico en su individualidad pero que a la vez es capaz de integrar la normatividad estatal y las directrices propias de su colegio, intentando disminuir las afectaciones posibles de la individualidad del estudiantes sobre los principios del colegio y de los principios del colegio sobre el estudiante. Se aplicó propiamente un enfoque crítico social desde la sistematización de experiencia, estrategia que nos permite ordenar con un sentido descriptivo, analítico y proyectivo, en el que la reflexión y la crítica constructiva son herramientas fundamentales.

En conclusión, el trabajo realizado en las distintas etapas de la reestructuración del manual de convivencia escolar de la institución educativa colegio nuestra señora del rosario fue de gran aporte para mejorar la calidad de la comunidad educativa. Fue un acierto el realizar este trabajo, ya que en la actualidad se dispone de un instrumento, como lo es el manual, que permite optimizar las dinámicas entre el servicio que presta el colegio y el que requiere el estudiante, puesto que, gracias a los ajustes realizados en la actualización del marco jurídico vigente, la mejora en la redacción o conceptos, la óptima integración en el contenido, entre otros factores,

está permitiendo un dialogo más asertivo y objetivo entre los distintos integrantes de la comunidad estudiantil.

En puerto Carreño, Vichada & Braca (2017) presentó la propuesta investigativa: prácticas de convivencia, analizadas desde el conocimiento y apropiación del manual de convivencia. La presente investigación cuenta con un enfoque cualitativo, es abordada mediante la metodología investigación acción participativa, que busca obtener resultados viables y útiles de la problemática planteada, para mejorar las situaciones colectivas, en lo cual el equipo investigador es actor implícito en la población. La problemática se centra en el estudio de la convivencia en la institución educativa maría inmaculada, en ella se analiza el conocimiento que se tiene acerca de las normas de convivencia establecidas en la institución plasmadas en el manual de convivencia. Como producto se plantea una propuesta con acciones pedagógicas sustentadas en la comunicación como eje y en el encuentro como estrategia. La propuesta, entendida como el hallazgo de la investigación, va orientada a lograr una apropiación significativa de los principios y normas establecidos en el manual de convivencia de la institución; se espera que con el presente trabajo mejore la convivencia escolar, y con ello los índices de calidad educativa, desempeño educativo, y ambiente educativo.

2.2 Marco teórico

2.2. 1 Manual de convivencia.

El manual de convivencia se origina en 1991 con la constitución colombiana, el cual lo especifica como norma y control disciplinario para la vigilancia del ámbito escolar. En el artículo 67 de esta misma constitución política, expone lo principios de formación de los colombianos al

plantear “el estado regula y ejerce la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad” (p.38 - 39).

Además, expresa, la intención de sostener el orden social, político y económico. También señala los derechos del ciudadano lo mismo que las normas que son aplicables.

Bajo nombre como reglamento escolar o libro de disciplina, empezaron a introducir al menor en la norma y garantizar el cumplimiento por parte del maestro. Con esto, se pretendía enderezar o corregir al infante, también la responsabilidad en la figura del maestro.

El manual de convivencia se puede definir como un instrumento pedagógico el cual contiene un conjunto de normas, estrategias, principios y acciones que orientan y regulan el ejercicio de libertades, derechos y responsabilidades de los estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad educativa. Lo que posibilita la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, ya que es una guía institucional que orienta e informa sobre la organización administrativa y académica, esto facilita una comunicación dinámica que permite la solución justa los problemas y conflictos, constituyéndose en gestores de paz y líderes en la formación integral de personas.

Al respecto Martínez (2005) expresa: “manual de convivencia: texto y vida escolar de aplicación institucional de rango educativo, dictado por el consejo directivo de cada establecimiento en uso de sus facultades, que tiene por objeto contribuir en la formación integral del educando, señala los deberes, derechos, obligaciones y el procedimiento aplicable para hacerlo valer, consagra sanciones de carácter pedagógico, determina pautas de comportamiento, garantiza el debido proceso, manifiesta la voluntad de la comunidad educativa y es un instrumento pedagógico de carácter preventivo y en forma subsidiaria aplica correctivos pedagógicos”. (p.45)

Desde este punto de vista las pautas de convivencia deben ir encaminadas a que el estudiante logre incorporar formas de autocontrol y disciplina que lo llevan a formarse como persona responsable de sus actos. En donde los principios de exigencia de la institución queden garantizados por un ejercicio de autoridad legal y legítima.

Por tanto, la legitimidad, se viabiliza a partir de las prácticas previamente definidas por los agentes de autoridad como espacios de reflexión y participación de todos los estamentos de la institución, con el fin de brindar un ambiente de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y bienestar de las personas.

2.1 Teorías de mediación

2.1.1.1 Conceptos de mediación.

La mediación es el eje principal para la solución de conflicto, que busca crear una verdadera paz en la institución educativa. Para entender el concepto de esta palabra y que pueda ser utilizado y tener el mayor provecho. Por ende, nos apoyamos en los siguientes conceptos fundamentales.

La mediación según Pulido (2013) es una técnica que intenta ayudar a que personas enfrentadas puedan entender su conflicto de una forma más constructiva, intentando buscar formas colaborativas de solucionarlo. Para ello, se basa en la ayuda de una tercera persona, llamada mediador o mediadora, que facilita el análisis de lo ocurrido, así como las posibles soluciones de cara al futuro. La mediación es un proceso estructurado, con unos pasos y unas herramientas conocidos y manejados por el mediador. Éste debe caracterizarse por su neutralidad e imparcialidad, ya que su función es la de ayudar o asistir a las partes enfrentadas a que ellas mismas puedan entender lo que les está ocurriendo y cómo quieren solucionarlo.

Por consiguiente, León (2014) aporta sobre la mediación pedagógica que, a partir de las diferentes posturas expuestas, se puede decir que la mediación pedagógica debe ser ecléctica, se parte de que se trabaja con seres humanos capaces de desarrollar procesos de aprendizaje aplicables a la vida, creativos y contextualizados si se les motiva e incentiva a partir de sus habilidades y potencialidades

2.1.2 Tipos de mediación.

- Cuando los conflictos son generados dentro de la familia e incluso la separación se le conoce como mediación familiar.
- Conflictos laborales, se considera mediación laboral.
- Mediación escolar, se presenta en las instituciones educativas entre estudiantes, padres, docentes y directivos.
- En el entorno de las educaciones o fuera dl entorno se conoce como mediación comunitaria o social.
- Mediación sanitaria, se presenta cuando surge situaciones como instituciones-profesionales, entre usuarios.
- Mediación intercultural, rose de diferentes culturas e idiomas.
- Para la resolución de conflictos es la mediación penal.
- Mediación penitenciaria, se presenta entre presos para la solución de un conflicto.

2.2 Teorías del desarrollo de lawrence kohlberg

Según Kohlberg (1992) las personas construimos los principios morales evolutivamente, en una especie de proceso en espiral en el que los principios o procedimientos para juzgar son tentativamente aplicados a los problemas morales. Cuando existe una discrepancia entre el

principio y nuestras intuiciones, podemos reformular el principio o nuestra intuición moral, si es que pensamos que ésta última era errónea, hasta que alcanzamos un "equilibrio reflexivo" (rawls) entre nuestros principios y nuestras intuiciones morales sobre casos concretos (Kohlberg, 1992, p. 297).

2.3 La convivencia escolar

En los últimos años comenzaron a cuestionarse los regímenes disciplinarios escolares indiscutidos durante mucho tiempo, por su desactualización, por su rigidez burocrática, por su despersonalización, pues no reconocían a los niños, adolescentes y jóvenes - los alumnos - como sujetos de derecho y responsabilidad. Sin lugar a dudas tuvo una marcada influencia en estos cambios de modelo, los principios enunciados y proclamados por la declaración de los derechos del niño adoptada por la asamblea general de las naciones unidas (1959) y posteriormente la convención internacional sobre los derechos del niño (1989), en el que el niño (y adolescente) dejaron de ser considerados como un “objetos de cuidado y protección” para “ser sujetos de derecho y responsabilidad”.

Como consecuencia de ello, numerosas instituciones educativas han reformulado su propuesta pedagógica, incluidos los aspectos relacionados con la convivencia escolar protagonizada por sus actores: docentes (adultos) y alumnos (niños, adolescentes y jóvenes) y les ha exigido encontrar alternativas distintas a las convencionales, pues las existentes ya no resultaban útiles, y no respondían a las demandas formuladas. Además, y conjuntamente con esto, quiénes trabajamos en instituciones educativas, somos testigos y a veces, protagonistas, de innumerables situaciones que desconocemos, que nos sorprenden, nos desconciertan, nos superan, y también, nos asustan. Problemáticas que durante mucho tiempo eran ajenas al ámbito

escolar o incidían indirectamente en la vida institucional, hoy, repercuten directamente en la convivencia y constituyen su principal preocupación.

Por esto mi interés en abordar estos temas acuciantes referidos directamente a la construcción de un sistema de convivencia escolar, que influyen en la dinámica institucional, repercuten en las interrelaciones de los actores, afectan los vínculos personales e inciden en los procesos de subjetivación / socialización de los alumnos, enmarcados en una nueva concepción jurídica del niño y adolescente como sujeto, como ciudadano. Hay algunas ideas y conceptos que deseo explicitar como punto de partida:

- En la escuela siempre han convivido niños, adolescentes y jóvenes entre sí y con adultos; este proceso constituye la socialización (que es progresivo control de los impulsos individuales que posibilitan acceder a las interrelaciones sociales).
- La convivencia escolar no es un concepto nuevo; lo que ha variado es la relación entre los actores institucionales: todos son considerados sujetos de derecho y responsabilidad, tanto los niños, adolescentes y jóvenes, - los alumnos - como los adultos - los docentes. Merece aclararse que por las funciones organizacionales que les compete a cada grupo, la mayor responsabilidad siempre recae en los adultos.

2.3.1.1 ¿Qué es la convivencia?

En su aporte Medina (2011) nos dice que los seres humanos son seres sociales por naturaleza; necesitan de los demás para desarrollarse, educarse y avanzar en la vida. Convivir es eso, vivir con los otros, en un aprendizaje que cada persona adquiere en el transcurso de su vida.

Vivir con las demás personas no es tarea fácil, implica relacionarse con seres que piensan y sienten distinto entre sí. Por lo tanto, la convivencia exige aceptación de la diversidad y la

utilización de la comunicación, desde el respeto y el reconocimiento de la dignidad, para construir tejido social. La convivencia es uno de los factores centrales, no sólo para el bienestar y la felicidad del ser humano, sino para el equilibrio que nos permite vivir en armonía.

La convivencia es parte del entorno social y es mitigar las diferencias que existen entre los seres desde la familia, la escuela, el entorno y todos los aspectos sociales en el que las personas interactúan, la importancia de estas teorías es la columna del trabajo, es la ramificación de nuestra situación.

2.3.1.2 Tipos de convivencia.

Para Claire (2010) realzo un proceso evaluativo de niños entre las edades de 5 y 8 años en una trabajo de roles de agresor, reforzador, asistente, defensor, forastero, víctima pasiva y provocativa; y nominaciones similares de sus maestros.

El taller fue significativo para el agresor y la victima provocativo en edades diferentes y para victimas pasivas y defensores de 8 años.

Es entendible que fue positivo lo que plantea el autor en su ejercicio logrando resultado, esto nos inspira a realizar mejor nuestro trabajo, buscar alternativas de solución a los conflictos que diarios observamos, y detrás de esa observación como docentes y estudiantes no comprendemos lo que está pasando e ignoramos la situación del momento dentro del aula y fuera de ella.

Siguiendo con el autor no menciona los diferentes tipos de convivencia que se pueden presentar o los más comunes.

- Acoso directo e indirecto: una de las principales formas de clasificar el maltrato o la agresión es diferenciando la forma de atacar como directa o indirecta. En un ataque directo, la víctima identifica al agresor; en uno indirecto, la víctima es dañada, pero ignora quién es el culpable.
- Acoso psicológico o verbal: a las personas no les agrada que les digan sus defectos; así que esta es una forma de agresión masiva o conglomerada que comúnmente toma la forma de expresiones sumamente agresivas y constantes, o como apodos despectivos que aluden a los defectos de las víctimas.

Es más común que el maltrato físico, sobre todo entre los jóvenes. En la actualidad, entre mayor es la edad de los mismos, más sutil es el tipo de agresión que llevan a cabo.

- Acoso relacional: muchos casos de maltrato son considerados como maltrato “relacional” porque rompe las relaciones sociales entre las víctimas y sus pares. Aunque desde el nivel preescolar puede aparecer este tipo de agresión (especialmente entre las niñas), se hace más frecuente y dañino durante la pubertad, porque es cuando los adolescentes adquieren la mayor parte de sus habilidades sociales y cuando la aprobación de sus pares es esencial. Luego, en la adultez, la persona buscará otras formas de aprobación y gratificación que lo harán sentirse aceptado y útil. Conforme mayor es la indiferencia y la insensibilidad de un grupo o una comunidad, mayor será el sentimiento de rechazo que experimente la persona. Sin duda alguna, este tipo de agresión comunitaria tiene efectos más deletéreos por la exclusión social y el aislamiento que implica.

2.3.1.3 Convivencia y escuela.

Según Fernández (199) nos presenta los climas que se pueden presentar en el contexto educativo con unas pautas claras de acción e incluyendo a los docentes.

En este sentido hacemos especial hincapié en los procesos por los cuales se llega a ese clima favorable. Los procesos de mejora se dan dentro de subprocesos, es decir, puede haber una

mejora en la elaboración de normas conjuntas en el plan de acción tutorial y a la vez una mejora en la puesta en práctica del currículum socio-personal en una serie de áreas. Estos procesos son subprocesos del clima escolar. Cuantos más procesos de convivencia intencionada se den, mayor posibilidad de generar un clima satisfactorio. Cualquier propuesta en este sentido incide en todo lo demás. Así, utilizar la asamblea en la tutoría de forma periódica para hablar sobre las relaciones en el grupo puede incidir en revisiones curriculares dentro de las áreas, en la propuesta de una actividad de participación (organización de un encuentro con otro grupo), en la atención a un alumno con problemas de relación, en la participación democrática. Cada escuela se embarca en subprocesos diferentes a tenor de sus tendencias y cultura escolar. El resultado final no es tanto la suma de una acción más otra, -por ejemplo, creación de normas, tratamiento de la tolerancia en ciertas áreas, organización de un aula para alumnos, etc.- sino en un producto final que resulta ser el estilo relacional de ese centro, el clima social de la escuela.

Así mismo, al incorporar a los principios de convivencia el concepto de abuso entre iguales y prever estrategias de camaradería, respeto entre alumnos, sistemas de mediación o tratamiento de la amistad como tema curricular, abordamos indirectamente la disrupción, el absentismo, el robo de pequeños enseres, etc. El tratamiento de un tipo de problema incide en una disposición del grupo y de los individuos abordados, cuya repercusión afecta la dinámica relacional dentro de la escuela, sea para bien o para mal. De ahí la dificultad de separar y categorizar un hecho conflictivo en un centro escolar y la tendencia a utilizar términos genéricos como disciplina e intentar canalizarlo con los instrumentos que la administración ha dispuesto, es decir la gama de sanciones aplicables a los conflictos.

Imaginemos que en una escuela determinada haya una serie de profesores muy sensibilizados a los problemas de convivencia y relaciones interpersonales. Estos actúan

puntualmente dentro del currículo, de sus áreas, de forma intencionada para abordar temas relacionados a esta temática. Además, utilizan técnicas de resolución de conflictos: escucha activa, y fundamentalmente tienen una actitud positiva hacia el conflicto, lo abordan con naturalidad, escuchan a las partes implicadas con atención e intentan controlar sus impulsos. El resto del profesorado no se encuentra tan sensibilizado hacia estos temas. Algunos se sienten impotentes ante la disrupción, la indisciplina por los pasillos, los malos modos, y a algunos les gustaría que una serie de alumnos «conflictivos» fueran expulsados o trasladados a otros centros. En definitiva «guetizar el conflicto». Esto configura un clima escolar desajustado. Hay que llegar a una conciencia colectiva de cuáles son las diferentes posturas ante los problemas de conducta de los alumnos. Hay varias alternativas:

- Tratar los problemas de convivencia de forma preventiva y recuperadora de las acciones antisociales hasta donde se pueda, evitando las sanciones a toda costa. (acciones conjuntas, consenso entre miembros adultos de la comunidad educativa, participación obligatoria).
- Comenzar una reflexión del profesorado y de los alumnos sobre los modos de actuar. Integrar el modelo de sanciones/derechos y deberes, pero revisar qué puede hacer un grupo de profesionales para prevenir y mejorar la calidad de vida relacional de un centro
- Aislar el problema, etiquetarlo e intentar sancionar a los alumnos con mala conducta de forma consistente para bajar su moral.
- Prestar la menor atención posible a los casos de disciplina e intentar que cada profesor lo resuelva aisladamente con sus propios alumnos.

2.3.2 Manual de convivencia.

El manual de convivencia se puede definir como un instrumento pedagógico el cual contiene un conjunto de normas, estrategias, principios y acciones que orientan y regulan el

ejercicio de libertades, derechos y responsabilidades de los estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad educativa. Lo que posibilita la convivencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa, ya que es una guía institucional que orienta e informa sobre la organización administrativa y académica. esto facilita una comunicación dinámica que permite la solución justa los problemas y conflictos, constituyéndose en gestores de paz y líderes en la formación integral de personas.

Al respecto Martínez (2005) expresa: “manual de convivencia: texto y vida escolar de aplicación institucional de rango educativo, dictado por el consejo directivo de cada establecimiento en uso de sus facultades, que tiene por objeto contribuir en la formación integral del educando, señala los deberes, derechos, obligaciones y el procedimiento aplicable para hacerlo valer, consagra sanciones de carácter pedagógico, determina pautas de comportamiento, garantiza el debido proceso, manifiesta la voluntad de la comunidad educativa y es un instrumento pedagógico de carácter preventivo y en forma subsidiaria aplica correctivos pedagógicos”. (p.45)

Desde este punto de vista las pautas de convivencia deben ir encaminadas a que el estudiante logre incorporar formas de autocontrol y disciplina que lo llevan a formarse como persona responsable de sus actos. En donde los principios de exigencia de la institución queden garantizados por un ejercicio de autoridad legal y legítima.

Por tanto, la legitimidad, se viabiliza a partir de las prácticas previamente definidas por los agentes de autoridad como espacios de reflexión y participación de todos los estamentos de la institución, con el fin de brindar un ambiente de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y bienestar de las personas

3. Diseño metodológico

Paradigma

La investigación partió de un paradigma inductivo, es el estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría. Este paradigma es utilizado para sacar conclusiones generales partiendo de hechos particulares. Se basa en la observación, el estudio y la experimentación de diversos sucesos reales para poder llegar a una conclusión que involucre todos esos casos

Tipo de investigacion

Se trata de una investigación descriptiva porque busca detallar con profundidad sobre la temática expuesta. Al respecto Sampieri, et.al. (2006) afirma: busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo de población”. (p.103)

Método

En esta investigación se empleó el método mixto, el cual se puede definir como el conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información obtenida y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo este estudio. Es decir, que el método mixto combina al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio.

Algunas características del método mixto son:

- Las palabras, las imágenes y las narrativas se pueden utilizar para entender los números.
- Los números se pueden utilizar para agregar precisión y para entender las imágenes y la narrativa.

- Se puede responder a una gama amplia de preguntas.
- La convergencia de conclusiones puede ayudar a corroborar los resultados.
- La conjunción de técnicas cualitativas y cunitativas produce un conocimiento más completo.

Al respecto Onwuegbuzie & Johnson (2004) “los métodos mixtos de investigación son formalmente definidos aquí como una clase de investigación donde el investigador mezcla o combina técnicas, métodos, aproximaciones, conceptos y lenguaje cuantitativos y cualitativos en un estudio simple” (p.17) .

Población y muestra

La presente investigación tiene como participantes a los estudiantes de séptimo b y c de la básica secundaria, conformada por 27 estudiantes en cada grupo. De igual manera, sus padres de familia hacen parte de esta investigación.

Resultados y análisis de resultados

Tabla 1.

Frecuencias

Cuestionarios padres de familia

Frecuencias

Estadísticos						
		P1=¿Conoce s el Reglamento de Convivencia Escolar del establecimie nto en forma general y en detalle?	P2= A inicios de año, se entrega un resumen del Manual de Convivencia a padres y alumnos.	P3=Se analiza el Manual de Convivencia con los profesores, estudiantes y reuniones de padres.	P4=En la medida que se aplica el Manual de Convivencia se realizan ajustes para mejorarlo.	P5=El Manual contiene los elementos que establece la normativa?
N	Válido	90	90	90	90	89
	Perdidos	0	0	0	0	1

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 1. ¿conoces el reglamento de convivencia escolar del establecimiento en forma general y en detalle?

P1=¿Conoces el Reglamento de Convivencia Escolar del establecimiento en forma general y en detalle?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	29	32,2	32,2	32,2
	Si	61	67,8	67,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 1. Muestra que el 67,8% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 32,2% dice no conocer los reglamentos de la institución educativa.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P1=¿Conoces el Reglamento de Convivencia Escolar del establecimiento en forma general y en detalle?

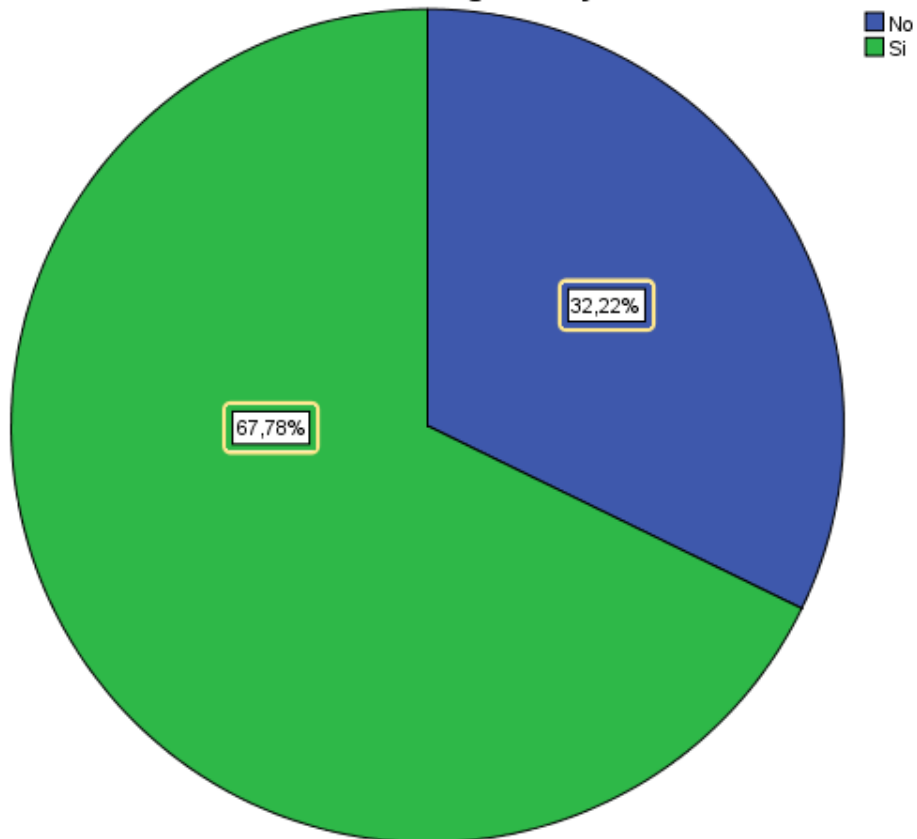


Figura 1. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 2.

¿A inicios de año, se entrega un resumen del manual de convivencia a padres y alumnos?

P2= A inicios de año, se entrega un resumen del Manual de Convivencia a padres y alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	38	42,2	42,2	42,2
	Si	52	57,8	57,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 2. Muestra que el 57,8% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 42,2% dice no recibir el manual de convivencia.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P2= A inicios de año, se entrega un resumen del Manual de Convivencia a padres y alumnos.

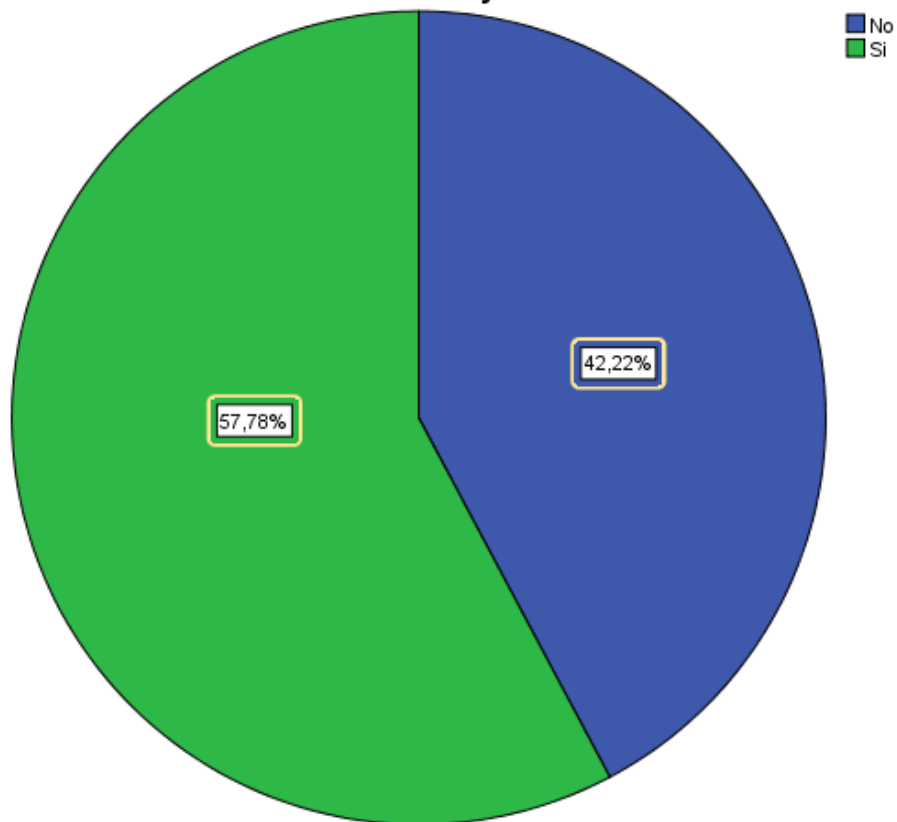


Figura 2. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 3.

Se analiza el manual de convivencia con los profesores, estudiantes y reuniones de padres.

P3=Se analiza el Manual de Convivencia con los profesores, estudiantes y reuniones de padres.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	34	37,8	37,8	37,8
	Si	56	62,2	62,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 3. Muestra que el 62,2% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 37,8% dice no lo contrario.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.



Figura 3. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 4.

En la medida que se aplica el manual de convivencia se realizan ajustes para mejorarlo.

P4=En la medida que se aplica el Manual de Convivencia se realizan ajustes para mejorarlo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	21	23,3	23,3	23,3
	Si	69	76,7	76,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 4. Muestra que el 76,7% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 23,3% dice lo contrario.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P4=En la medida que se aplica el Manual de Convivencia se realizan ajustes para mejorarlo.

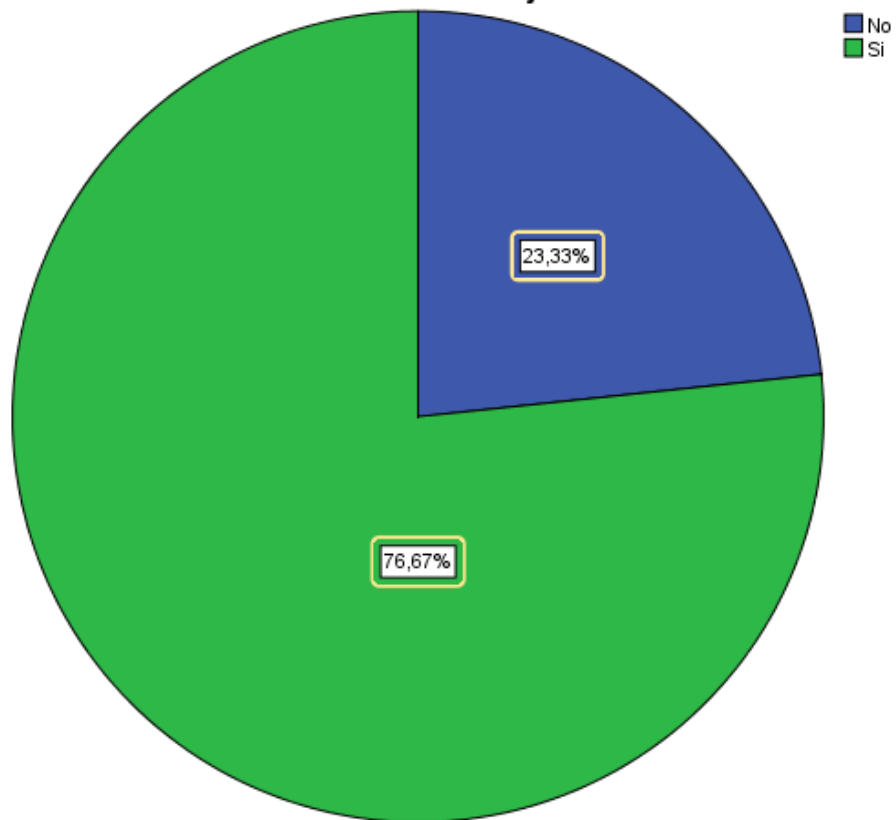


Figura 4. *Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)*

Tabla 5.

¿El manual contiene los elementos que establece la normativa?

P5=El Manual contiene los elementos que establece la normativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	16	17,8	18,0	18,0
	Si	73	81,1	82,0	100,0
	Total	89	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,1		
Total		90	100,0		

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 5. Muestra que el 81,1% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 17,8% dice lo contrario

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

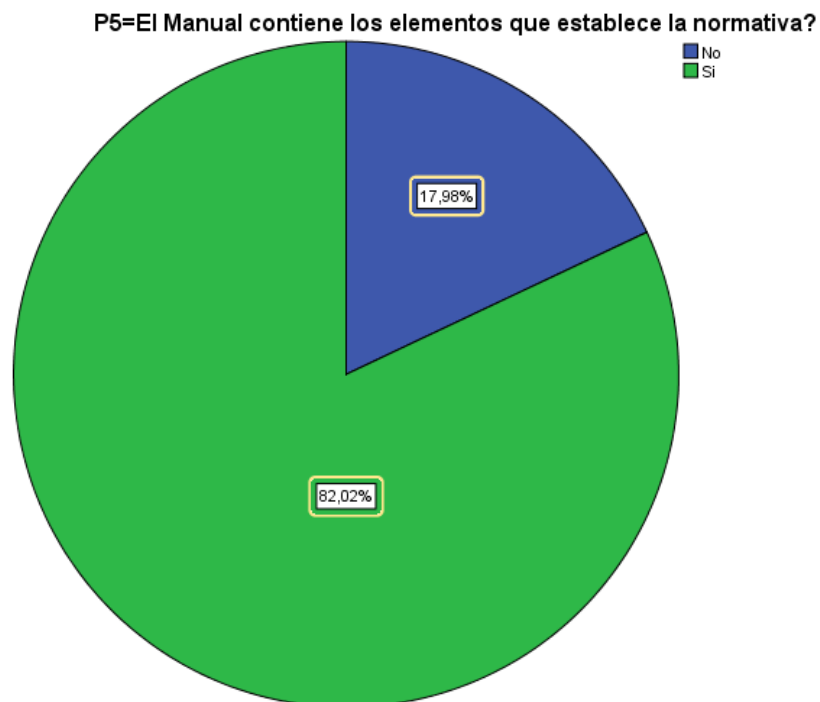


Figura 5. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Frecuencias

Estadísticos					
		P6=¿Se aplican las normas del Manual de Convivencia Escolar?	P7=¿Los estudiantes cumplen con las normas del Manual de Convivencia Escolar?	P8=¿Los profesores cumplen con las normas del Manual de Convivencia Escolar?	P9=¿Los padres y acudientes cumplen con las normas del Manual de Convivencia Escolar?
N	Válido	90	90	90	90
	Perdidos	0	0	0	0

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 6.

¿Se aplican las normas del manual de convivencia escolar?

P6=¿Se aplican las normas del Manual de Convivencia Escolar?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	11	12,2	12,2	12,2
	SI	79	87,8	87,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 5. Muestra que el 81,1% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 17,8% dice lo contrario

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

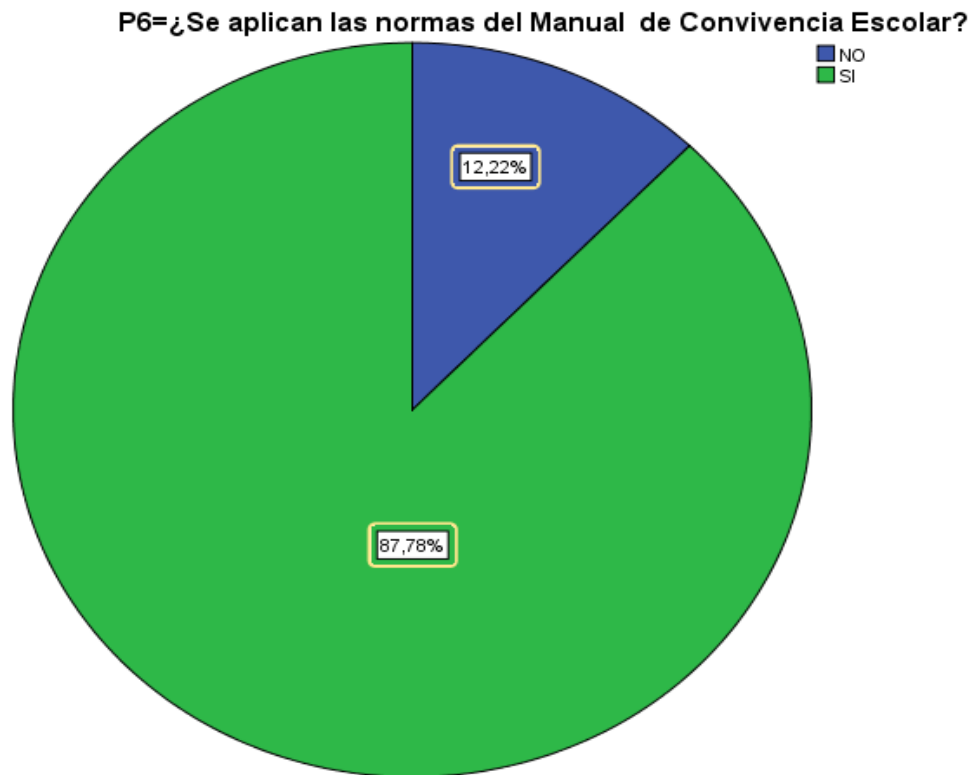


Figura 6. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 7.

¿los estudiantes cumplen con las normas del manual de convivencia escolar?

P7=¿Los estudiantes cumplen con las normas del Manual de Convivencia Escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	35	38,9	38,9	38,9
	SI	55	61,1	61,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 7. Muestra que el 61,1% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 39,9% dice lo contrario

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

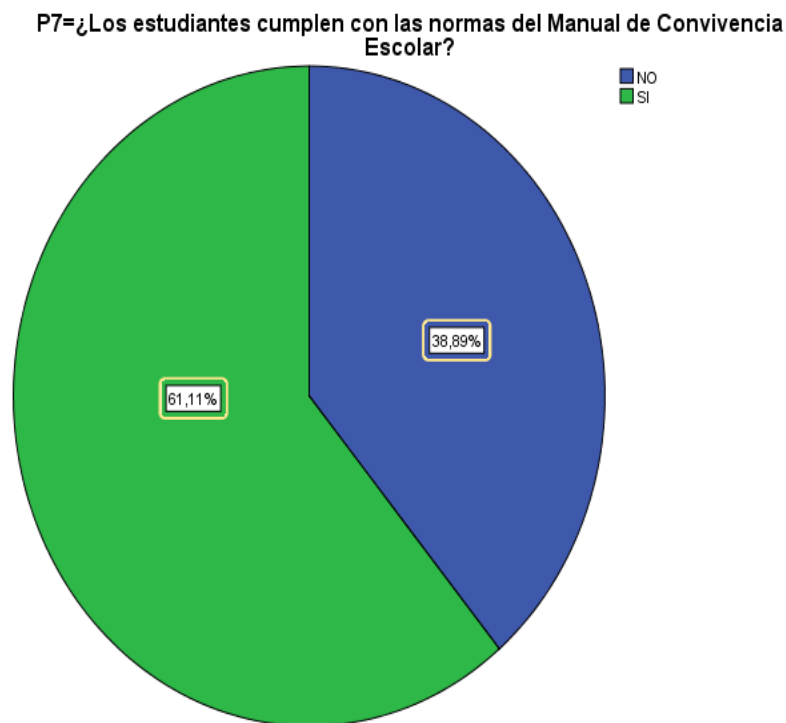


Figura 7. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 8.

¿los profesores cumplen con las normas del manual de convivencia escolar?

P8=¿Los profesores cumplen con las normas del Manual de Convivencia Escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	11	12,2	12,2	12,2
	SI	79	87,8	87,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 8. Muestra que el 87,8% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 12,2% dice lo contrario

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

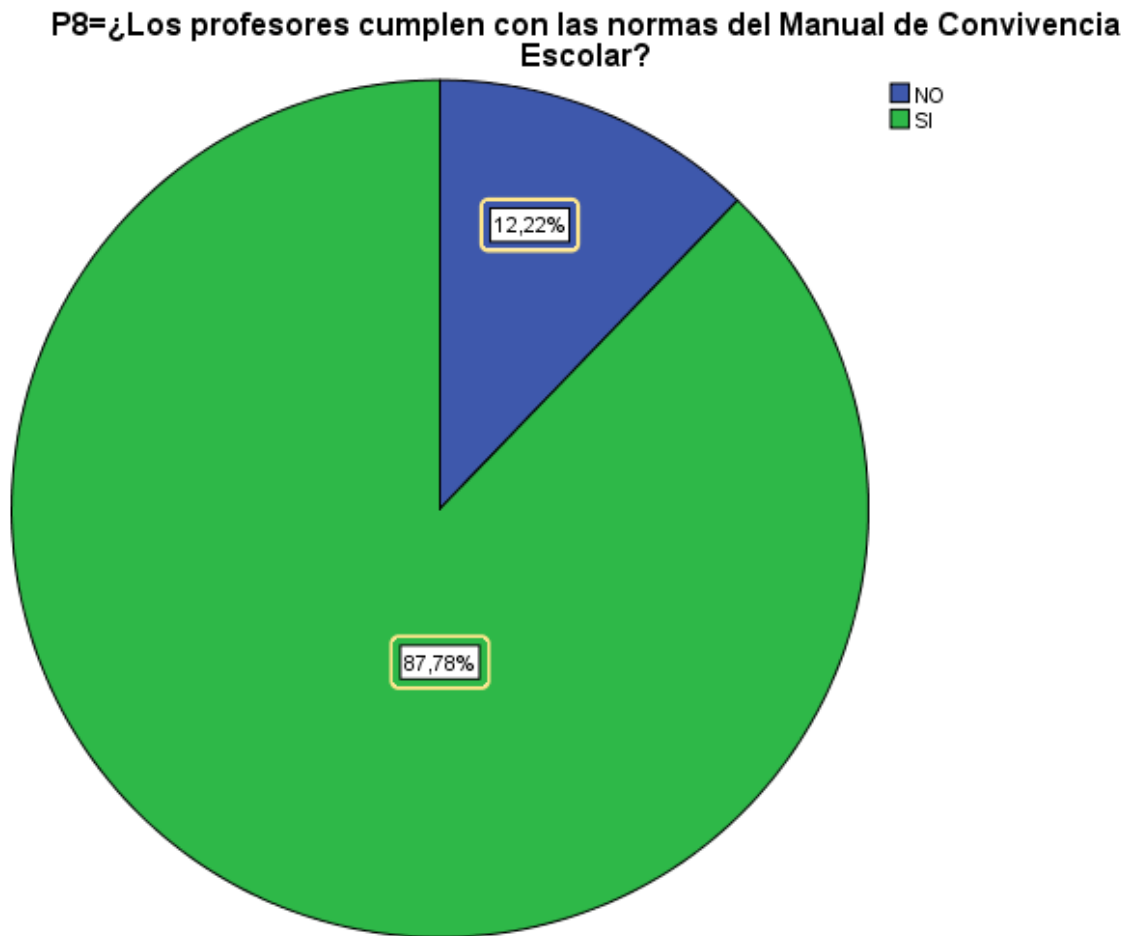


Figura 8. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 9.

¿los padres y acudientes cumplen con las normas del manual de convivencia escolar?

P9=¿Los padres y acudientes cumplen con las normas del Manual de Convivencia Escolar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	1	1,1	1,1	1,1
	SI	89	98,9	98,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 9. Muestra que el 98,9% responde si a esta afirmación, mientras que el otro 1,1% dice lo contrario

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.



Figura 9. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 10.

¿las medidas de disciplina que aplican los profesores en el salón de clases son justas?

P10=¿Las medidas de disciplina que aplican los profesores en el salón de clases son justas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	4	4,4	4,4	4,4
	AVECES	51	56,7	56,7	61,1
	SI	35	38,9	38,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 10. Muestra que el 56,7% responde a veces a esta afirmación, el 38,9% responde que si, mientras que el 4,4% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P10=¿Las medidas de disciplina que aplican los profesores en el salón de clases son justas?

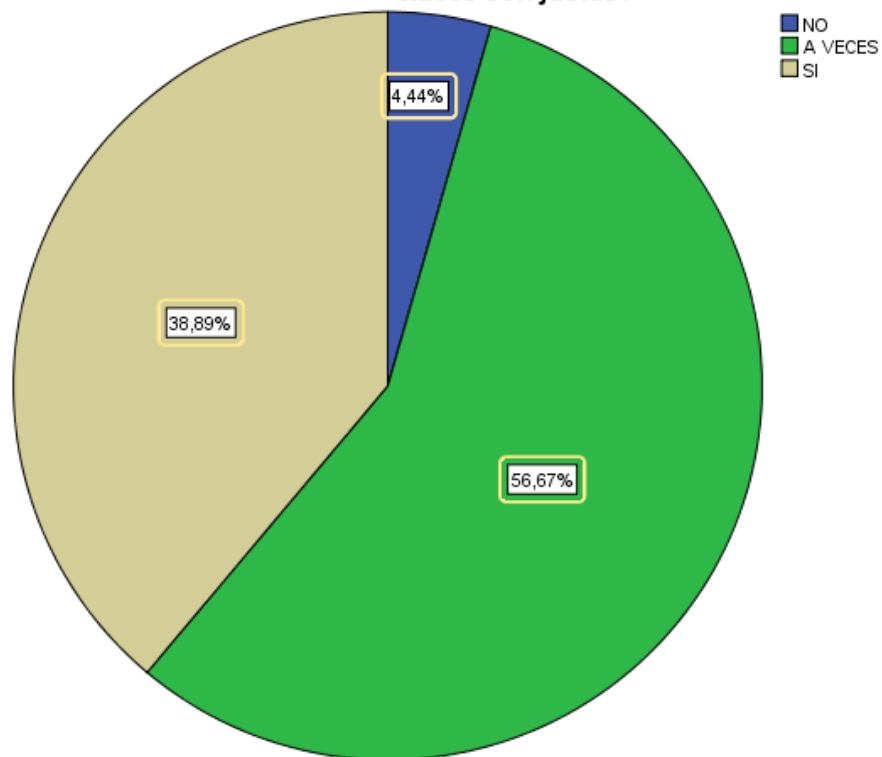


Figura 9. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 11.

¿las medidas que se aplican son las que señala el manual de convivencia escolar??

P11=¿Las medidas que se aplican son las que señala el Manual de Convivencia Escolar ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	6	6,7	6,7	6,7
	A VECES	44	48,9	48,9	55,6
	SI	40	44,4	44,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 11. Muestra que el 48,9% responde a veces a esta afirmación, el 44,4% responde que si, mientras que el 6,7% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P11=¿Las medidas que se aplican son las que señala el Manual de Convivencia Escolar ?

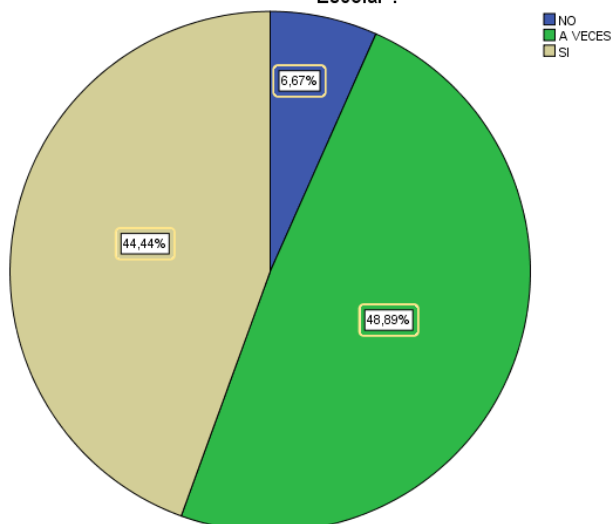


Figura 11. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 12.

¿las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres?

P12=Las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	16	17,8	17,8	17,8
	A VECES	53	58,9	58,9	76,7
	SI	21	23,3	23,3	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 12. Muestra que el 58,9% responde a veces a esta afirmación, el 23,3% responde que si, mientras que el 17,8% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P12=Las medidas que se aplican son aceptadas, respetadas y cumplidas por alumnos y padres?

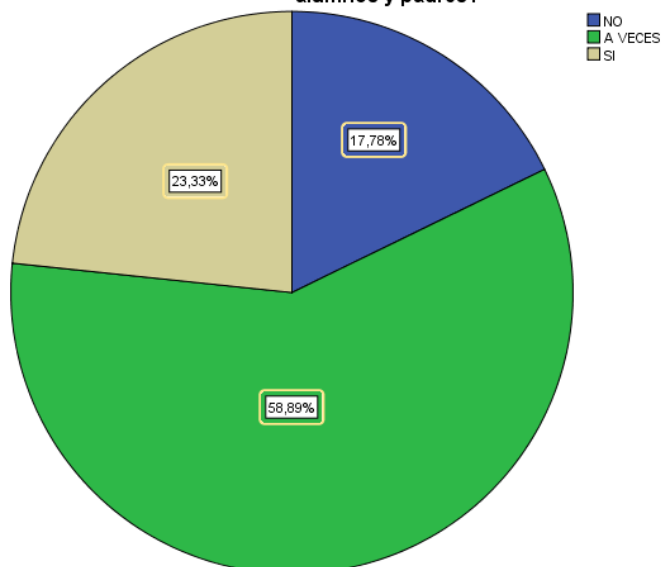


Figura 12. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 13

¿los profesores permiten desorden en las clases?

P13=¿Los profesores permiten desorden en las clases?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	42	46,7	46,7	46,7
	AVECES	33	36,7	36,7	83,3
	SI	15	16,7	16,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 13. Muestra que el 46,7% responde no a esta afirmación, el 36,7% responde a veces, mientras que el 16,7% restante dice que sí.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

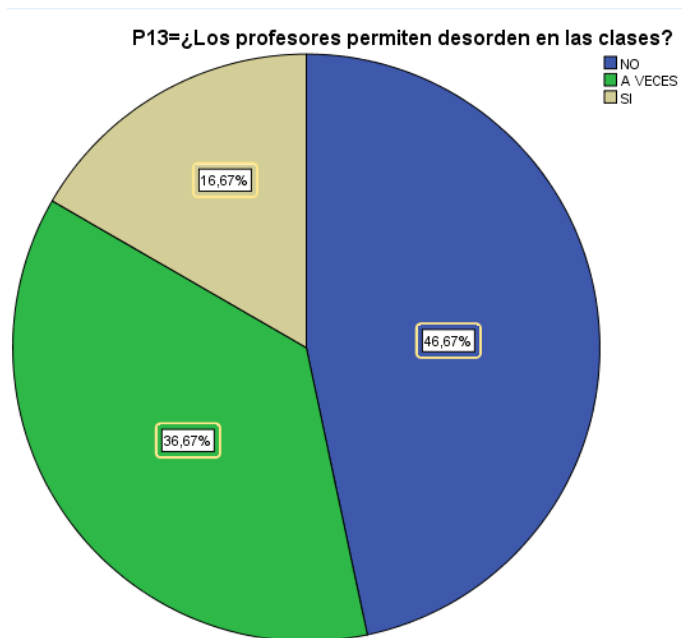


Figura 13. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 14.

¿los profesores conversan con los alumnos desordenados y les ayudan a comportarse mejor?

P14=¿Los profesores conversan con los alumnos desordenados y les ayudan a comportarse mejor?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	5	5,6	5,6	5,6
	A VECES	31	34,4	34,4	40,0
	SI	54	60,0	60,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 14. Muestra que el 60% responde si a esta afirmación, el 34,4% responde a veces y el 5,6% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

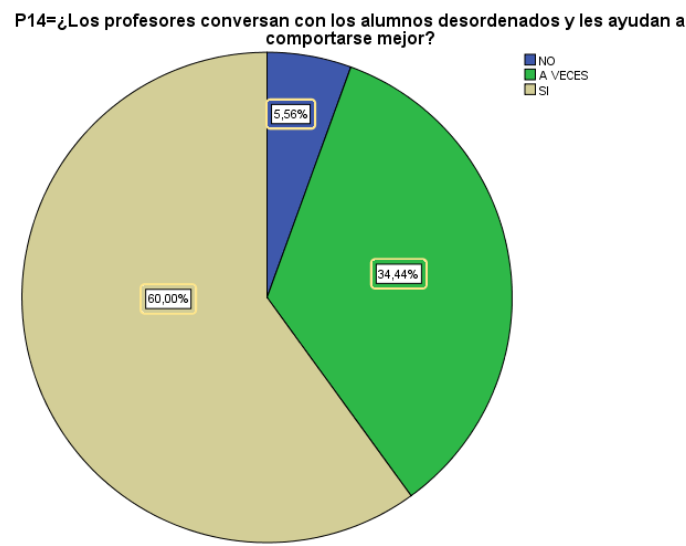


Figura 14. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 15.

¿los profesores son firmes y exigen a los alumnos que desarrollen las actividades de la clase?

P15=¿Los profesores son firmes y exigen a los alumnos que desarrollen las actividades de la clase?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	10	11,1	11,1	11,1
	A VECES	33	36,7	36,7	47,8
	SI	47	52,2	52,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 15. Muestra que el 52,2% responde si a esta afirmación, el 36,7% responde a veces y el 11,1% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

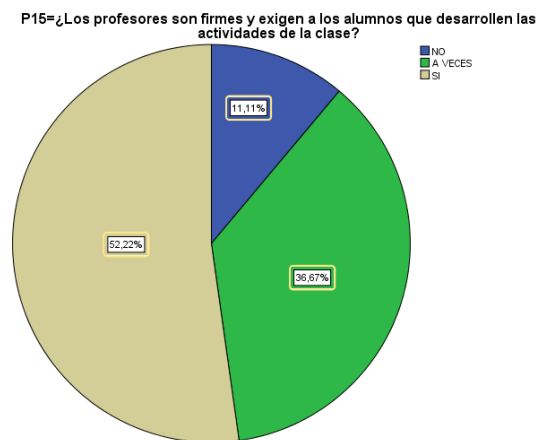


Figura 15. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 16.

¿los profesores toman medidas con los alumnos y les da resultado?

P16=¿Los profesores toman medidas con los alumnos y les da resultado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	10	11,1	11,1	11,1
	A VECES	37	41,1	41,1	52,2
	SI	43	47,8	47,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 16. Muestra que el 47,8% responde si a esta afirmación, el 41,1% responde a veces y el 11,1% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

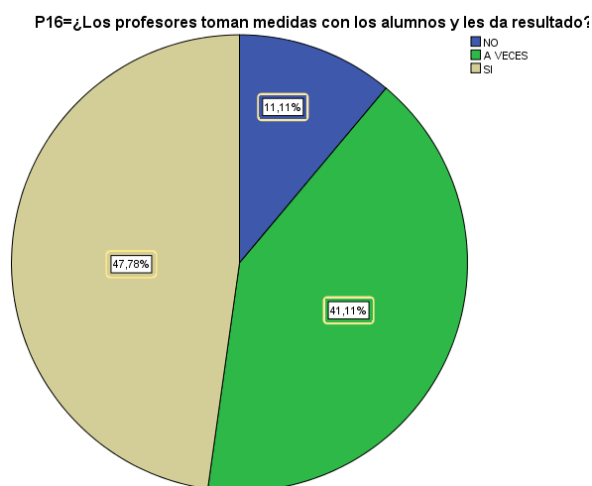


Figura 16. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 17.

¿los profesores promueven las actividades participativas y trabajos en grupo?

P17=¿Los profesores promueven las actividades participativas y trabajos en grupo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	5	5,6	5,6	5,6
	AVECES	32	35,6	35,6	41,1
	SI	53	58,9	58,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 17. Muestra que el 58,9% responde si a esta afirmación, el 35,6% responde a veces y el 5,6% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

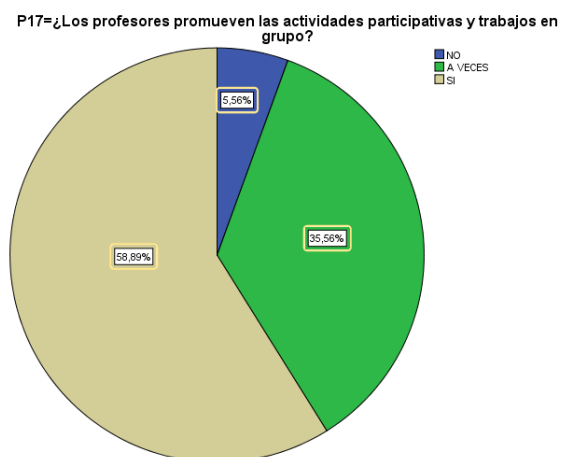


Figura 17. *Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)*

Tabla 18.

¿los alumnos con problemas de disciplina actúan igual con todos los profesores?

P18=¿Los alumnos con problemas de disciplina actúan igual con todos los profesores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	19	21,1	21,1	21,1
	A VECES	40	44,4	44,4	65,6
	SI	31	34,4	34,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 18. Muestra que el 44,4% responde a veces a esta afirmación, el 34,4% responde que si, mientras que el 21,1% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

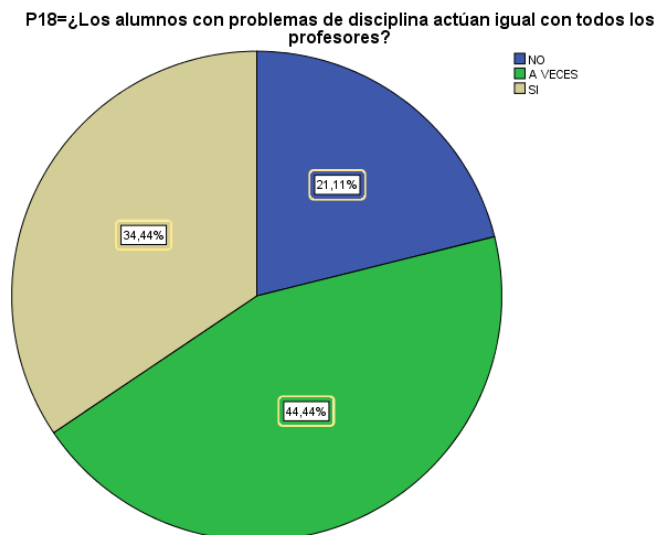


Figura 18. *Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)*

Tabla 19.

¿cuándo hay problemas de disciplina, los profesores cambian las actividades de la clase?

P19=¿ Cuando hay problemas de disciplina, los profesores cambian las actividades de la clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	25	27,8	27,8	27,8
	A VECES	30	33,3	33,3	61,1
	SI	35	38,9	38,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 19. Muestra que el 38,9% responde si a esta afirmación, el 33,3% responde a veces y el 27,8% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

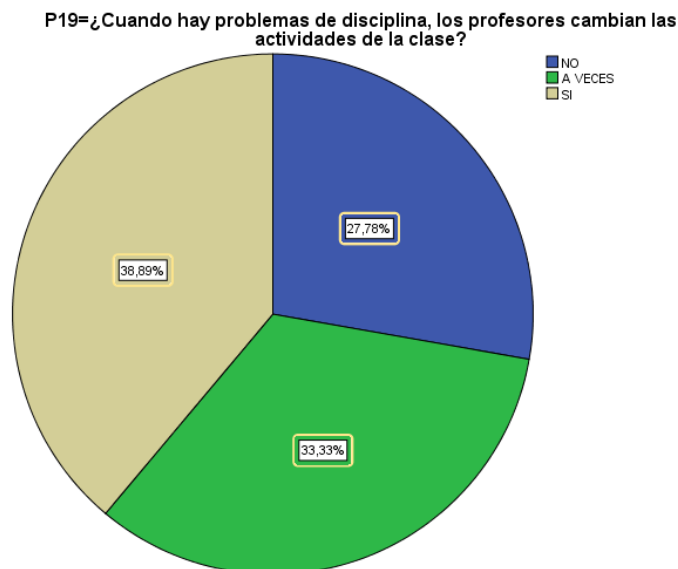


Figura 19. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 20.

¿cuándo las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados?

P20=¿Cuando las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	7	7,8	7,8	7,8
	AVECES	28	31,1	31,1	38,9
	SI	55	61,1	61,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 20. Muestra que el 61,1% responde si a esta afirmación, el 31,1% responde a veces y el 7,8% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P20=¿Cuando las clases son entretenidas los alumnos se comprometen, incluso los desordenados?

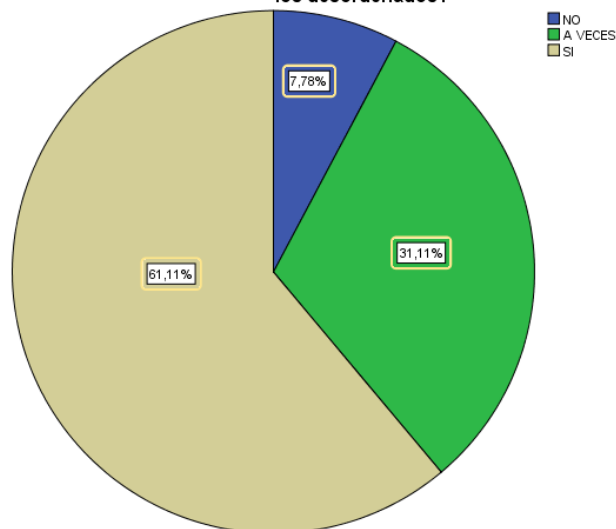


Figura 20. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 21.

¿los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del profesor?

P21=¿ Los estudiantes reconocen sus errores y reaccionan bien a las orientaciones del profesor ?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	13	14,4	14,6	14,6
	AVECES	42	46,7	47,2	61,8
	SI	34	37,8	38,2	100,0
	Total	89	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,1		
Total		90	100,0		

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 21. Muestra que el 46,7% responde a veces a esta afirmación, el 37,8% responde que si, mientras que el 14,4% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

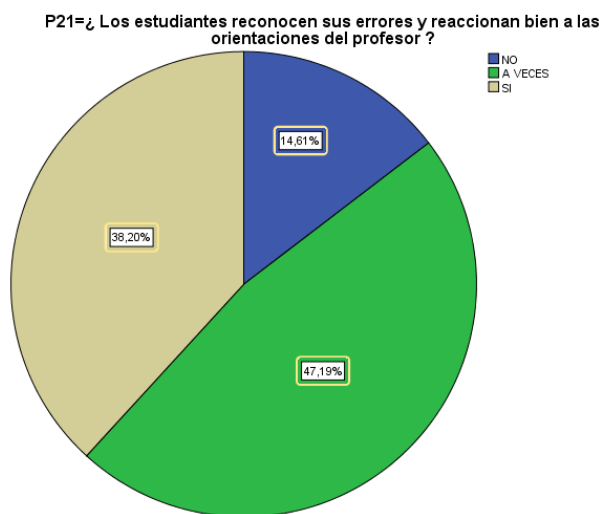


Figura 21. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 22.

¿Frente a los conflictos, se realiza una completa investigación, antes de tomar medidas?

P22=¿Frente a los conflictos, se realiza una completa investigación, antes de tomar medidas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	16	17,8	17,8	17,8
	A VECES	28	31,1	31,1	48,9
	SI	46	51,1	51,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 22. Muestra que el 51,1% responde si a esta afirmación, el 31,1% responde a veces y el 17,8% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

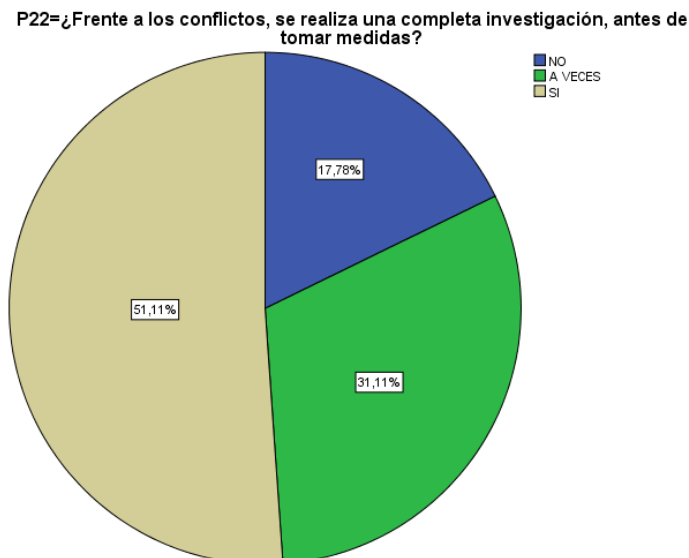


Figura 22. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 23.

¿Se entrevista a todas las personas involucradas en un conflicto?

P23=¿Se entrevista a todas las personas involucradas en un conflicto?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	11	12,2	12,2	12,2
	AVECES	28	31,1	31,1	43,3
	SI	51	56,7	56,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 23. Muestra que el 56,7% responde si a esta afirmación, el 31,1% responde a veces y el 12,2% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.



Figura 23. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 24.

¿Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias?

P24=¿Los conflictos leves y graves se analizan antes de tomar medidas formativas y/o disciplinarias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	15	16,7	16,7	16,7
	A VECES	26	28,9	28,9	45,6
	SI	49	54,4	54,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 24. Muestra que el 54,4% responde si a esta afirmación, el 28,9% responde a veces y el 16,7% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

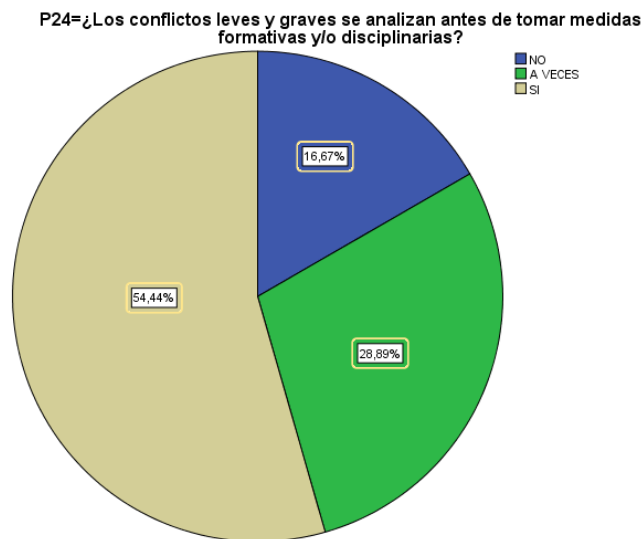


Figura 24. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 25.

Los alumnos participan en el análisis de los conflictos que se provocan en la escuela

P25=Los alumnos participan en el análisis de los conflictos que se provocan en la escuela.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	14	15,6	15,6	15,6
	A VECES	37	41,1	41,1	56,7
	SI	39	43,3	43,3	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 25. Muestra que el 43,3% responde si a esta afirmación, el 41,1% responde a veces y el 15,6% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P25=Los alumnos participan en el análisis de los conflictos que se provocan en la escuela.

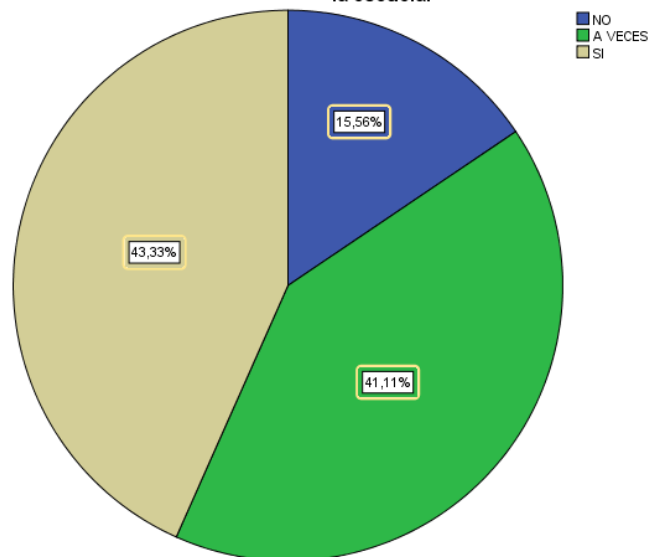


Figura 25. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 26.

Los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflicto, orientados por profesores.

P26=Los estudiantes reflexionan sobre las situaciones de conflicto, orientados por profesores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	13	14,4	14,4	14,4
	A VECES	41	45,6	45,6	60,0
	SI	36	40,0	40,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 26. Muestra que el 45,6% responde a veces a esta afirmación, el 40% responde que si, mientras que el 14,4% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

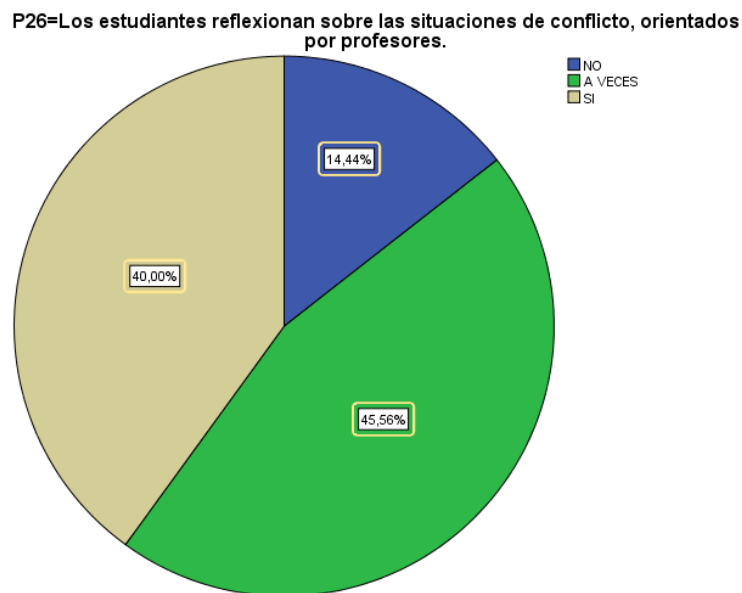


Figura 26. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 27.

Lo alumnos logran analizar y concluir las consecuencias que ocasionan los conflictos.

P27=Lo alumnos logran analizar y concluir las consecuencias que ocasionan los conflictos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	19	21,1	21,1	21,1
	A VECES	32	35,6	35,6	56,7
	SI	39	43,3	43,3	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 27. Muestra que el 43,3% responde si a esta afirmación, el 35,6% responde a veces y el 21,1% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P27=Lo alumnos logran analizar y concluir las consecuencias que ocasionan los conflictos.

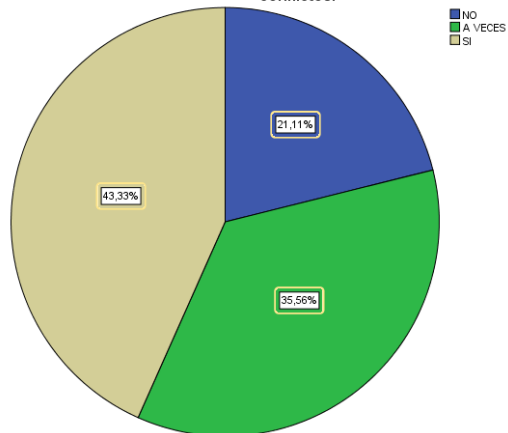


Figura 27. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 28.

En la resolución de los conflictos intervienen como mediadores los docentes directivos.

P28=En la resolución de los conflictos intervienen como mediadores los docentes directivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	11	12,2	12,4	12,4
	A VECES	27	30,0	30,3	42,7
	SI	51	56,7	57,3	100,0
	Total	89	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,1		
Total		90	100,0		

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 28. Muestra que el 56,7% responde si a esta afirmación, el 30% responde a veces y el 12,2% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.



Figura 28. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 29.

Los estudiantes reconocen sus errores.

P29=Los estudiantes reconocen sus errores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	13	14,4	14,4	14,4
	A VECES	50	55,6	55,6	70,0
	SI	27	30,0	30,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 29. Muestra que el 55,6% responde a veces a esta afirmación, el 30% responde que si, mientras que el 14,4% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

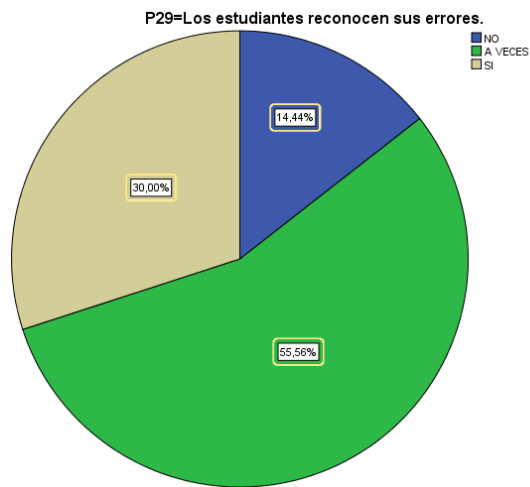


Figura 29. *Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)*

Tabla 30.

Los estudiantes reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos.

P30=Los estudiantes reflexionan y reconocen su responsabilidad en los conflictos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	15	16,7	16,7	16,7
	A VECES	38	42,2	42,2	58,9
	SI	37	41,1	41,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 30. Muestra que el 42,2% responde a veces a esta afirmación, el 41,1% responde que si, mientras que el 16,7% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

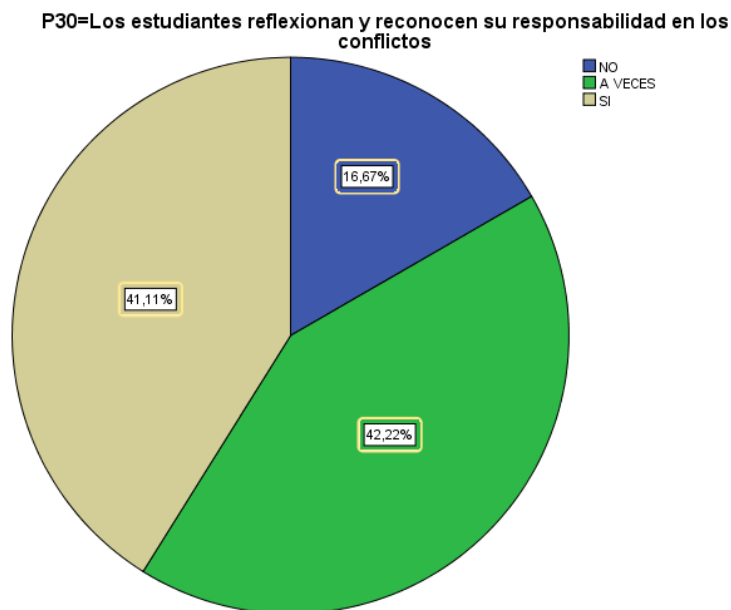


Figura 30. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 31.

Los estudiantes determinan la forma de responsabilizarse ante la provocación de conflictos.

P31=Los estudiantes determinan la forma de responsabilizarse ante la provocación de conflictos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	12	13,3	13,5	13,5
	A VECES	31	34,4	34,8	48,3
	SI	46	51,1	51,7	100,0
	Total	89	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,1		
Total		90	100,0		

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 31. Muestra que el 51,1% responde si a esta afirmación, el 34,8% responde a veces y el 13,5% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

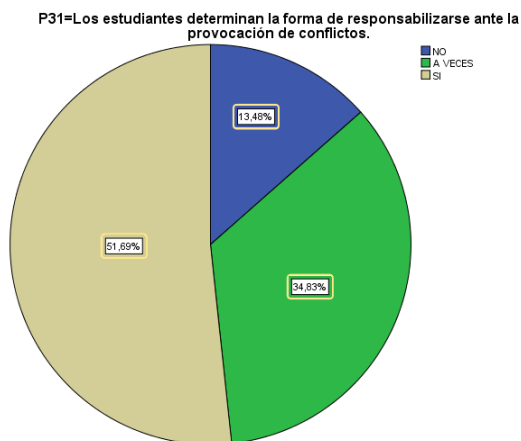


Figura 31. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 32.*Los estudiantes comprometen cambios de actitud.***P32=Los estudiantes comprometen cambios de actitud.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	7	7,8	7,8	7,8
	A VECES	46	51,1	51,1	58,9
	SI	37	41,1	41,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 32. Muestra que el 51,1% responde a veces a esta afirmación, el 41,1% responde que si, mientras que el 7,8% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

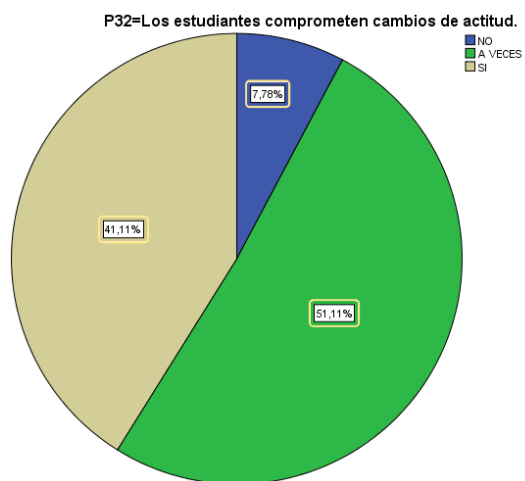


Figura 32. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 33.*Los estudiantes practican actitudes que involucren honestidad y disculpas.***P33=Los estudiantes practican actitudes que involucren honestidad y disculpas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	14	15,6	15,6	15,6
	AVECES	32	35,6	35,6	51,1
	SI	44	48,9	48,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Figura 33. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 33. Muestra que el 48,9 responde si a esta afirmación, el 35,6% responde a veces y el 15,6% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

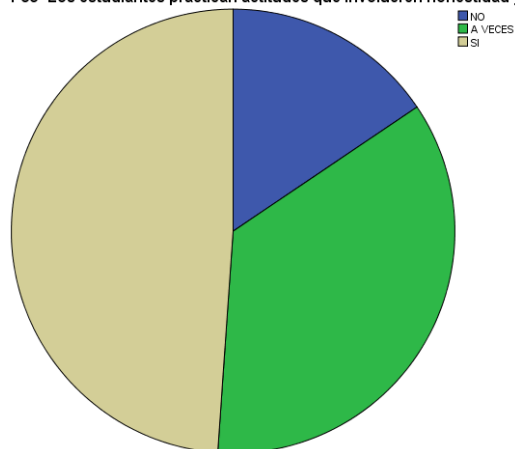
P33=Los estudiantes practican actitudes que involucren honestidad y disculpas.

Figura 33. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 34.

Los padres y apoderados respaldan las medidas formativas y disciplinarias tomadas.

P34=Los padres y apoderados respaldan las medidas formativas y disciplinarias tomadas.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	15	16,7	16,7	16,7
	A VECES	37	41,1	41,1	57,8
	SI	38	42,2	42,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 34. Muestra que el 42,2% responde si a esta afirmación, el 41,1% responde a veces y el 16,7% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P34=Los padres y apoderados respaldan las medidas formativas y disciplinarias tomadas.

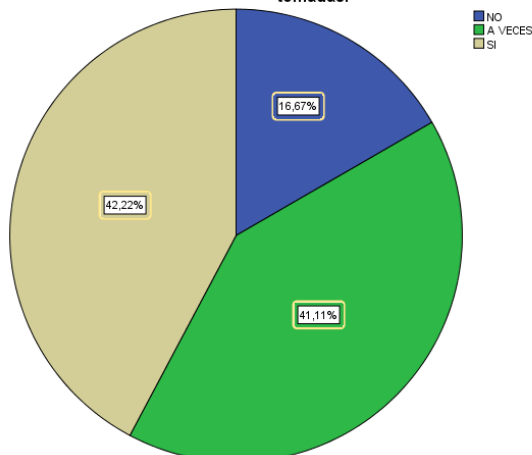


Figura 34. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 35.

El establecimiento prioriza las medidas formativas por sobre las punitivas.

P35=El establecimiento prioriza las medidas formativas por sobre las punitivas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	14	15,6	15,7	15,7
	AVECES	36	40,0	40,4	56,2
	SI	39	43,3	43,8	100,0
	Total	89	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,1		
Total		90	100,0		

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 35. Muestra que el 43,3% responde si a esta afirmación, el 40,4% responde a veces y el 15,7% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

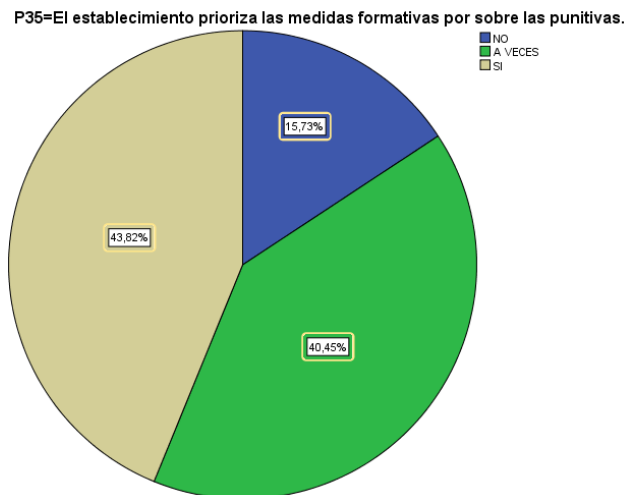


Figura 35. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 36.

En el establecimiento, prima la conversación y el diálogo como medida formativa

P36=En el establecimiento, prima la conversación y el diálogo como medida formativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	10	11,1	11,1	11,1
	A VECES	31	34,4	34,4	45,6
	SI	49	54,4	54,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 36. Muestra que el 54,4% responde si a esta afirmación, el 34,4% responde a veces y el 11,1% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

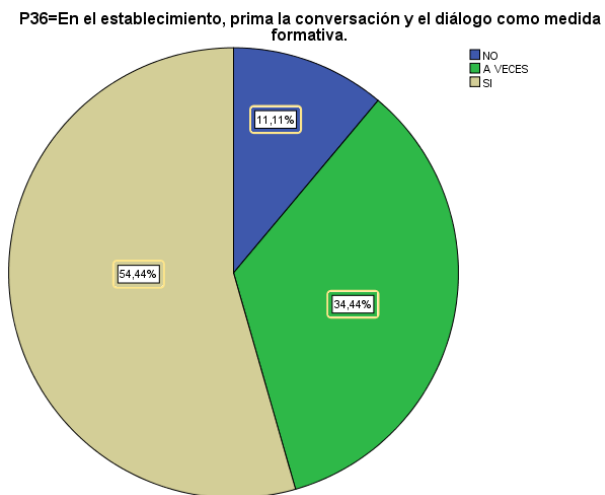


Figura 36. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 37.

Siempre existe un directivo involucrado como mediador en la resolución de conflictos.

P37=Siempre existe un directivo involucrado como mediador en la resolución de conflictos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	12	13,3	13,3	13,3
	A VECES	20	22,2	22,2	35,6
	SI	58	64,4	64,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 37. Muestra que el 64,4% responde si a esta afirmación, el 22,2% responde a veces y el 13,3% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P37=Siempre existe un directivo involucrado como mediador en la resolución de conflictos.

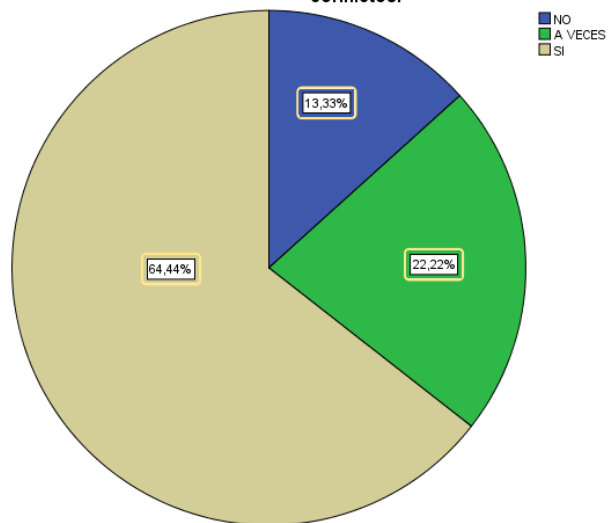


Figura 37. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 38.

Los directivos participan en la resolución de conflictos sin contar con la opinión de profesores.

P38=Los directivos participan en la resolución de conflictos sin contar con la opinión de profesores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	20	22,2	22,2	22,2
	A VECES	32	35,6	35,6	57,8
	SI	38	42,2	42,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 38. Muestra que el 42,2% responde si a esta afirmación, el 35,6% responde a veces y el 22,2% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.



Figura 38. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 39.

Se aplican medidas disciplinarias de suspensión de clases y del establecimiento

P39=Se aplican medidas disciplinarias de suspensión de clases y del establecimiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NO	7	7,8	7,8	7,8
A VECES	27	30,0	30,0	37,8
SI	56	62,2	62,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 39. Muestra que el 62,2% responde si a esta afirmación, el 30% responde a veces y el 7,8% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

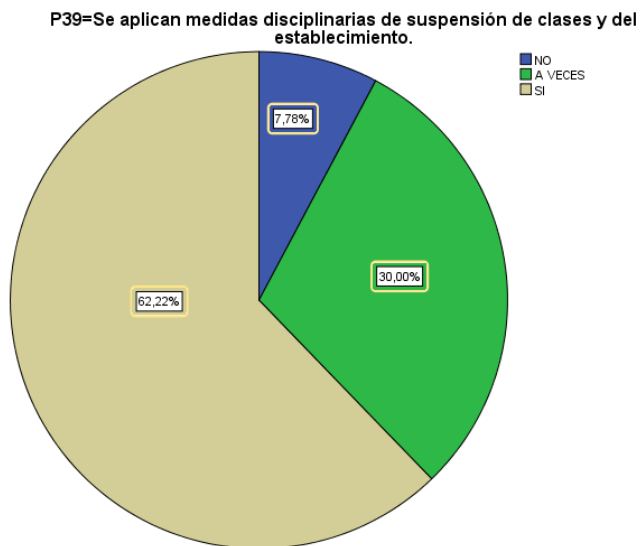


Figura 39. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 40.

Ante las faltas graves, la dirección asume denuncias en fiscalía.

P40=Ante las faltas graves, la Dirección asume denuncias en Fiscalía.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	21	23,3	23,6	23,6
	A VECES	33	36,7	37,1	60,7
	SI	35	38,9	39,3	100,0
	Total	89	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,1		
Total		90	100,0		

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 40. Muestra que el 38,9% responde si a esta afirmación, el 37,1% responde a veces y el 23,6% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

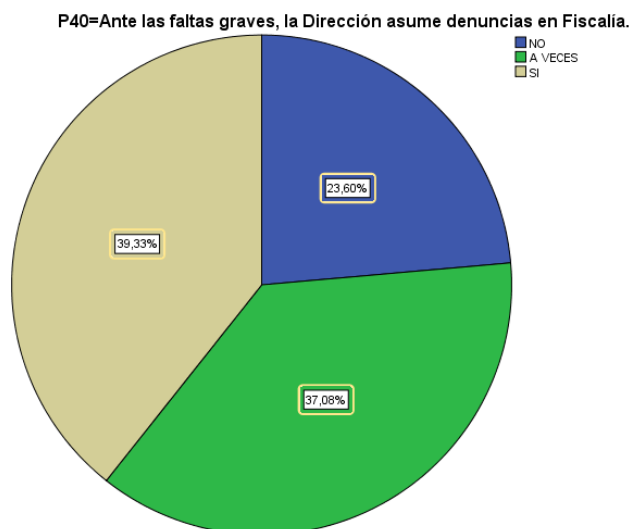


Figura 40. *Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)*

Tabla 41.

En el establecimiento se llega a la cancelación de matrícula, producto de faltas graves.

P41= En el establecimiento se llega a la cancelación de matrícula, producto de faltas graves.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	13	14,4	14,4	14,4
	A VECES	24	26,7	26,7	41,1
	SI	53	58,9	58,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 41. Muestra que el 58,9% responde si a esta afirmación, el 26,7% responde a veces y el 14,4% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P41= En el establecimiento se llega a la cancelación de matrícula, producto de faltas graves.

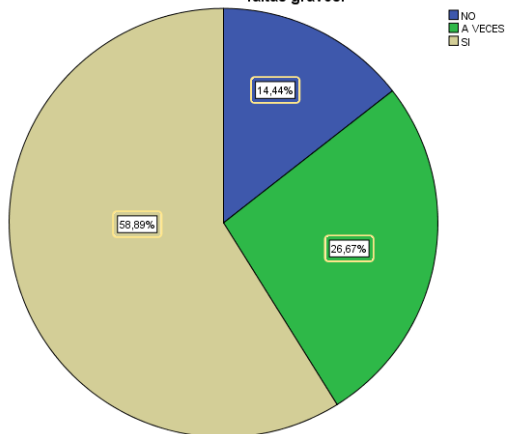


Figura 41. *Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)*

Tabla 42.

Los padres y acudientes respaldan las medidas que asume el establecimiento.

P42= Los padres y acudientes respaldan las medidas que asume el establecimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	19	21,1	21,1	21,1
	A VECES	38	42,2	42,2	63,3
	SI	33	36,7	36,7	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 42. Muestra que el 42,2% responde a veces a esta afirmación, el 36,7% responde que si, mientras que el 21,1% restante dice que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

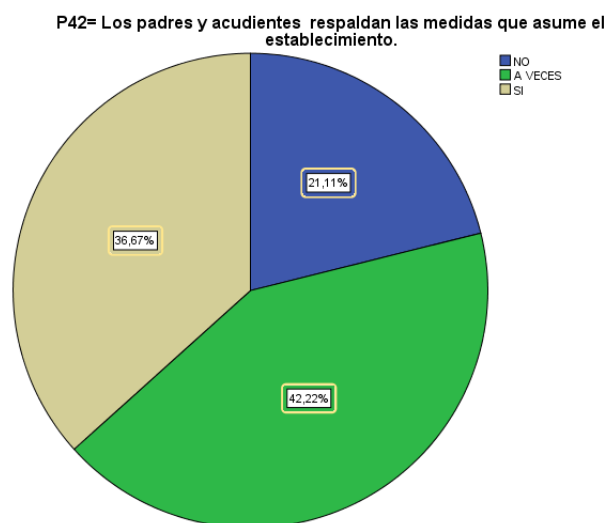


Figura 42. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 43.

Los padres y apoderados aceptan y respetan las medidas que asume el establecimiento.

P43=Los padres y apoderados aceptan y respetan las medidas que asume el establecimiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	12	13,3	13,3	13,3
	AVECES	38	42,2	42,2	55,6
	SI	40	44,4	44,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 43. Muestra que el 44,4% responde si a esta afirmación, el 42,2% responde a veces y el 13,3% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P43=Los padres y apoderados aceptan y respetan las medidas que asume el establecimiento.

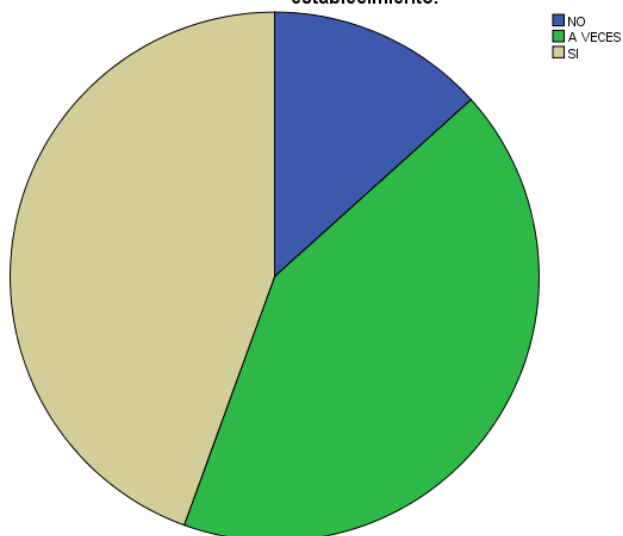


Figura 43. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Tabla 44.

Las medidas que se aplican están contenidas en el manual de convivencia.

P44=Las medidas que se aplican están contenidas en el Manual de Convivencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	11	12,2	12,2	12,2
	A VECES	26	28,9	28,9	41,1
	SI	53	58,9	58,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

La tabla 44. Muestra que el 58,9% responde si a esta afirmación, el 28,9% responde a veces y el 12,2% restante responde que no.

Esta información la podemos interpretar de mejor manera en el grafico que presentamos a continuación.

P44=Las medidas que se aplican están contenidas en el Manual de Convivencia.

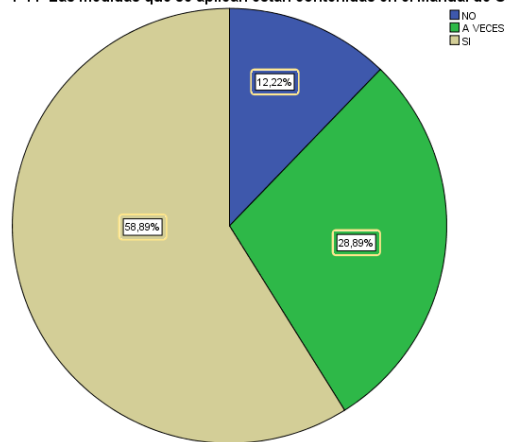


Figura 44. Nota: N, Cantillo y L, Myles (2018)

Análisis de resultados

Toda institución educativa necesita normas operativas claras y acuerdos precisos que permitan el ejercicio de una sana convivencia, que contribuya al desarrollo de los miembros de la comunidad.

Es así como el manual de convivencia se ha representado como un instrumento de represión y castigo. Es entonces necesario, que se haga un cambio de enfoque al mismo orientandolo hacia los valores, elevándolos a principios de vida, por medio de la interiorización de conductas que deben ser de forma habitual, producto de una sensibilización y concientización de la necesidad de cambio, los cuales contribuyan a una formación integral. Un principio que debe regir en el manual de convivenci, son las conciliaciones que deben partir de los pactos de convivencia, los cuales deben están inmersos en el manual. Lo cual es necesario frente a los diversos conflictos y problemas que gestan en la escuela y que a veces parecen no tener una solución. Ante estas situaciones, los docentes hacen caso omiso al mismo y llevan la situació al coordinador que en últimas instancias toma medidas aplicando el manual de convivencia.

Por otro lado las relaciones de norma, justicia y valores no son claras y coherentes, porque aunque es reconocido su valor, aún se establecen paradigmas normativas dentro de la comunidad.

En cuanto al aspecto de las sanciones demuestra una correlación con los derechos, deberes y justicia. Aunque reconocen que habrá un crecimiento en ele futuro, no es claro en que omento se desarrollan las diferentes etapas de conciliación dentro del manual de convivencia.

Se pudo evidenciar que el manual de convivencia no demuestra verdaderos procesos de formación humana que estén articulados a los diferentes contenidos de las áreas académicas de instrucción y de perfeccionamiento humano.

La aplicación de la encuesta permitió acercarse a las debilidades que posee el manual de convivencia y que repercute como órgano mediador del conflicto, los cuales se pueden mencionar:

- Invisibilización de algunos actores escolares, especialmente los adultos que trabajan en la institución educativa.
- Condicionamiento de determinados derechos de estudiantes y padres de familias al cumplimiento de deberes académicos o conductuales, especialmente los derechos a organizarse, participar colectivamente y expresarse.
- Supeditación de la participación de los actores escolares a las instancias organizativas tradicionales de cada estamento: ausencia que potencien o den sentido a otras instancias de participación como las reuniones de padres y consejos de padres.
- Se establece un manual de convivencia escolar como mecanismo de poder disciplinario, no apuesta por la generación de una convivencia participativa, sino más bien por una convivencia pasiva, atomizada y vigilada. Parece más importante mantener el control de los estudiantes que potenciar la participación activa de éstos en la comunidad educativa y en sus propios procesos pedagógicos.

Conclusiones

La investigación realizada arroja las siguientes conclusiones, las cuales busca proporcionar herramientas para cambiar los paradigmas que se arraigan en el manual de convivencia:

- Intensificar en la cultura institucional la negociación de los significados de las variables que subyacen en el manual de convivencia de la institución educativa flowers hill bilingual school.
- Se evidenció desconocimiento del manual de convivencia, y una de las principales causas del desconocimiento del mismo es la falta de comunicación al interior de la Institución.
- De acuerdo al análisis de la muestra seleccionada para la investigación, se evidenció que falta una mayor apropiación del contenido explícito del manual por parte de los integrantes de la institución.
- Los órganos responsables de la regulación de convivencia de la institución flowers hill, necesitan una mayor participación activa en la intermediación de los diferentes casos de convivencia de la institución.
- Es necesario establecer mecanismos de comunicación efectivos que permitan la apropiación del manual de convivencia.
- Es necesario establecer espacios de interrelación de los diferentes integrantes de la comunidad educativa, dado que el ser humano es un ser social, y necesita espacios de Interacción para convivir con el otro, esto con el propósito de establecer relaciones bilaterales, para reconocer en el otro una persona con los mismos derechos y deberes que los propios

Recomendaciones

Una función primordial del manual de convivencia sería generar una sana convivencia que permita un equilibrio, sin desordenes de las partes, conciliaciones que nacen en la elaboración de los manuales de convivencia. Para ello, es necesario integrar el manual de convivencia en las aulas de clases, para fortalecer el bienestar del estudiante, siendo una herramienta pedagógica de mediación y no un instrumento sancionador que cause daño y sufrimiento al estudiante.

Para lograr lo anterior, es importante fortalecer los procesos de comunicación, en el cual toda la comunidad educativa hable un mismo lenguaje, mediante el empoderamiento del manual de convivencia y la participación en la misma.

Esto permitirá, que cada actor de la comunidad educativa contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete los valores, la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno como en su comunidad.

El manual de convivencia se constituye en un acuerdo general de los miembros de la comunidad sobre los principios que rigen y regulan la convivencia. Estos deben ser organizados de acuerdo a la constitución política, los derechos humanos y la ley 1620 de convivencia. Este manual debe establecer criterios que impidan y, en su caso resuelvan favorablemente los distintos conflictos que dan en la institución.

Estos conflictos Torrego (2001) pueden ser relacionales o comunicativos (definidos como aquel en el que el desencadenante principal es un deterioro del vínculo entre las personas implicadas), de intereses y necesidades (desacuerdo producido por una confrontación de intereses o necesidades) y conflictos de preferencias, valores y creencias (discrepancia sobre la forma de entender y explicar la realidad). El reglamento escolar debe inspirarse en el sentido y

funcionamiento de las reglas como parte de un modelo democrático de convivencia donde las normas puedan ser entendidas como límites, pero también como posibilidades y donde las sanciones tengan sentido educativo sin afectar su integridad ni su dignidad.

Referencias

- Alarcón, C., & Romagnoli, C. (2006). El clima escolar como plataforma de cambio. *Documento interno Valoras UC*.
- Andreasson, Y. (1995). La lucha contra la violencia y el maltrato. *Organización y Gestión Educativa*, (4), 36-40.
- Aron, A y Milicic, N. (1999). Clima social, escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento. Santiago.
- Avendaño Villa, I. Sandoval-Fernandez, O. Cardozo-Rusique, A. Alvarez-Pertuz, A. Martinez-Gonzalez, M. (2018). Convivencia escolar: una mirada al caribe colombiano. Editorial educosta.
- Binaburo, J. A., & Muñoz, B. (2007). Educar desde el conflicto, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. *Barcelona España*.
- Blaya, C., Debarbieux, E., Del rey, R y Ortega, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de educación*, 339,
- Braslavsky, C., & Acosta, F. (2001). El estado de la enseñanza de la formación en gestión y política educativa en América Latina. *Buenos Aires, Argentina: IIPE-UNESCO*.
- Brunet, L. (1999). El Clima de Trabajo en las Organizaciones: Definiciones, diagnóstico y consecuencias. *México: Editorial Trillas, 1*.
- Cancino, T., & Cornejo, R. (2001). La percepción del clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago. Un estudio descriptivo y de factores asociados. *Santiago (Chile), Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología*.

- Casassus, J. (1997). Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión los sistemas educativos. *Antología de gestión escolar*, 13-30.
- Carbonell Fernández, J. L. (1999). Programa para el desarrollo de la convivencia y la prevención de los malos tratos. *Convivir es Vivir*.
- Cava, M. J., Musitu, G., & Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373.
- Cerda, A. M., & Toledo, M. I. (2000). La discriminación en la escuela: la visión de los estudiantes. *Cuando a uno lo molestan...: Un acercamiento a la discriminación en la escuela*, 79-110.
- Cowie, H y Wallace, H. (1998). Peers support. A teacher manual. London. The price,s trust.
- Cuevas, F.J. (2006). Trabajando desde las redes comunitarias para la resolución de
- Del rey, R., Ortega, R y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 66, 159
- De Murcia, E. C. E. (2000). Plan Regional para el desarrollo de la Convivencia Escolar. *Consejería de Educación y Ciencia*.
- Díaz-Aguado, M.J. (1996). Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Vol I. Fundamentación psicopedagógica. Madrid. Ministerio de trabajo y asuntos sociales.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17, 549-558.
- Díaz-aguado, M.J., Martínez, R. y Martín, J. (2010). Estudio estatal sobre convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria. *Observatorio convivencia escolar*.

- Flammey, G., Gubbins, V., & Morales, F. (1999). Los centros de padres y apoderados: nuevos actores en el control de la gestión escolar.
- Farrington, D. P. (1989). Early predictors of adolescent aggression and adult violence. *Violence and victims*, 4, 79-100.
- Farrington, D.P. (1993). Understanding and preventing bullying. En m. Tonry (ed.), *crime and justice, a review of research*, 381-458. Chicago. University of chicago press.
- Fernández, A. (1996). *Las otras drogas*. Madrid. Temas de hoy.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Madrid.
- Fernández García, I. (2001). *Guía para la convivencia en el aula*. CissPraxis.
- Fernández, F. D., Pichardo, M. C., y Arco, J. L. (2005). Diseño, aplicación y evaluación de un programa piloto para la prevención del maltrato entre compañeros. *Revista mexicana de psicología*, 22, 375-384.
- Fernández, M.J. y Asensio, I. (1993). Evaluación del clima en centros educativos. *Revistas de ciencias de la educación*, 153.
- Funes, J. (2006). ¿Qué está cambiando?: convivencia y confrontaciones en los centros cuadernos de pedagogía, 359, 32-35.
- Funk, W. (1997). Violencia escolar en alemania. *Revista de educación*, 313, 53-78.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflictos, desarrollo y civiliza. capítulo 1: aproximación al concepto de convivencia escolar e iniciativas políticas* Sara Conde Vélez
pág. 77

- García, I. F. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad* (Vol. 142). Narcea Ediciones.
- Guerrero-cuentas, H., Ramírez- Molina, R., Herrera-Tapias, B., Avendaño-Villa, I & Mendoza-Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: una aplicación desde el quehacer docente de maestros y maestras del departamento de la magdalena tomo I. Editorial Educosta.
- Guerrero-cuentas, H., Ramírez- Molina, R., Herrera-Tapias, B., Avendaño-Villa, I & Mendoza-Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y maestras del Departamento del Magdalena TOMO II. Editorial Educosta.
- Hernández, F. y Sancho, J.M. (2004). El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos. Madrid. Ministerio de educación y ciencia. Secretaría general técnica.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Hirschstein, M. K., Edstrom, L. V., Frey, K. S., Snell, J. L., y Mckenzye, E. P. (2007). Walking the talk in bullying prevention: teacher implementation variables related on initial impact of the steps to respect program. *School psychology review*, 36 , 3-21.
- Jares, X. R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid. Popular.-
- Jares, X. R. (2002). Aprender a convivir. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 44, 79-92.
- Jares, X. R. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona.
- Jesús, I. (1991). El regreso del sujeto. La investigación social de segundo orden. *The return of the subject: Social research of the second order*.

Jimerson, S. R. y Furlong, M. J. (2006). The handbook of school violence and school safety.

From research to practice. Mahwah, new jersey: lawrence erlbaum associates. journal of violence and school.

Lavín, S., & Silvia del Solar, S. (2000). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformación de la vida escolar: guía metodologica para los centros educativos*.

LOM ediciones.

Lederach, J.P. (2000). El abcé de la paz y los conflictos. Los libros de la catarata.

León, G. L. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. *Calidad en la Educación Superior*, 5(1), 136-155.

Ley orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, de modificación parcial del código civil y de la ley de enjuiciamiento civil (boe, nº 15 del 17 de enero de 1996)

ley 1/1998, de 20 de abril, de los derechos y la atención al menor (boja, nº 53 del 12 de mayo de 1998)

ley 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz. (boe, nº 287 del 1 de diciembre de 2005).

Ley orgánica 2/2006 de 3 de mayo de educación. (boe, nº 106 del 4 de mayo de 2006).

Ley 17/2007 de 10 de diciembre, de educación de Andalucía. (boja, nº 252, del 26 de diciembre del 2007).

Maldonado, H. (2004). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. Buenos aires.

Marín, m. (2002). Aspectos psicosociales de la violencia en el contexto educativo. Aula abierta, 79, 85-105.

Martín, A., Del Barrio, C. y Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. Infancia y aprendizaje, 26, 79-95.

- Magendzo, A., Donoso, P., & Rodas, M. (1997). Los objetivos transversales de la educación. *Santiago: Editorial Universitaria*.
- Medina, F., & Romero, A. (2011). La convivencia desde la diversidad. Bogota. : guia publicidad.
- Mena, I., Milicic, N., Romagnoli, C., & Valdés, A. M. (2006). Propuesta Valoras UC: Potenciación de la política pública de Convivencia Social Escolar. *Camino al bicentenario, 12*.
- Mendoza, C. A. (2006). Aprender a convivir en un mundo de violencia. *Cuadernos de pedagogía, (359)*, 28-31.
- Ortega Ruíz, R., & Blaya, C. (2006). El observatorio europeo de la violencia escolar. *Cuadernos de pedagogía, (359)*, 56-59.
- Pulido, R., Martín-Seoane, G., & Lucas-Molina, B. (2013). Orígenes de los Programas de Mediación Escolar: Distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa. *Anales de psicología, 29(2)*, 385-392.
- Robbins, S. (1994). Comportamiento organizacional, conceptos, controversias y aplicaciones, cap. Xiii, p. 461. Edit. Prentice hall, sexta edición.
- Ruz, J., & Coquelet, J. (Eds.). (2003). *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Ministerio de Educación, Organización de Estados Iberoamericanos.
- Seijo, J. C. T. (2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores* (Vol. 154). Narcea Ediciones.
- Velázquez, I. (2005). Una aproximación al mapa disciplinar de la pedagogía. *Revista Iberoamericana de Educación, 35(2)*, 9-10.